



Rūpestis ir profesionalumas

VIEŠOJI ĮSTAIGA UTENOS LIGONINĖ
2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2019-04-02

Utena

Viešoji įstaiga Utenos ligoninė įregistruota juridinių asmenų registre 1997 m. gruodžio 8 d., įstaigos kodas 183854143. Įstaigos steigėja – Utenos rajono savivaldybė. Įstaigos adresas Aukštakalnio g. 3, LT-28151 Utena. Telefonas 8-389-63820, faksas 8-389-63820. Elektroninio pašto adresas info@utenosligonine.lt; Interneto tinklapis: www.utenosligonine.lt

VADOVO ŽODIS

Viešoji įstaiga (toliau – VšĮ) Utenos ligoninė teikia įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijoje numatytas stacionarines ir ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas Utenos regiono, kitų Lietuvos Respublikos vietovių gyventojams bei užsieniečiams, vadovaudamasi principu, kad sveikatos sistemoje svarbiausias yra pacientas.

2019 metai mūsų įstaigai buvo išties nepaprastai sėkmingi. Ligoninė šiais metais tęsė visas jau įprastas sveikatos priežiūros veiklas, pabaigė vaikų skyriaus remontą, įsigijo medicinos įrangos geresnei diagnostikai ir gydymui, susigrąžino prarastus ir pritraukė naujus gydytojus, įdarbino bent dešimtį slaugos specialistų. Tvirtu žingsniu žengė į pilną skaitmenizavimą. Didžiulis e.sveikatos vartojimo procentas, e.receptas siekia net 98 proc. – visa tai pacientų ir darbuotojų patogumui.

Investuojame į žmogiškąjį kapitalą. Investuojame ir į naujas veiklos kryptis – didėjant vyresnio amžiaus pacientų skaičiui – imamės geriatrijos projekto, dalyvaujame ES finansavimo konkurse, kurį laimėjus planuojame Terapijos klinikos išplėtimą, nutolusių padalinių patogų sujungimą, kas suteiktų mūsų pacientams naują gydymosi kokybę.

2019 m. buvo parengtas projektas „Geriatrijos stacionarinio skyriaus įkūrimas VšĮ Utenos ligoninėje“, kadangi auga sveikatos priežiūros paslaugų poreikis senėjančiai visuomenei. Daugiau nei du trečdaliai visų ligoninėje stacionarinių vidaus ligų paslaugų suteikiama asmenims, vyresniems kaip 60 m., kuriems reikia gydyti ne tik pagrindinę ligą, bet ir kitas gretutines lėtines ligas, todėl pailgėja vidutinė gulėjimo trukmė. Numatoma investuoti į ligoninės patalpų rekonstrukciją bei įrangos įsigijimą. Sukurta infrastruktūra sudarys sąlygas pagerinti pagyvenusių žmonių sveikatos būklės ištyrimą, parinkti bei taikyti efektyviausią gydymą ligoninėje.

Reikšmingas 2019 m. pasiekimas – darbuotojų darbo užmokesčio padidinimas ir teigiamas įstaigos veiklos rezultatas.

Eilę metų mūsų pacientai ir klientai piktinosi mažomis mašinų stovėjimo aikštelėmis – dalinai sutvarkėme ligoninės aplinką, privažiavimus, sutvarkėme ir įrengėme mašinų stovėjimo aikšteles, padidinome mašinų stovėjimo vietų skaičių.

Ataskaitiniu laikotarpiu nemažą dėmesį skyrėme lyderystės ir komunikavimo mokymams bei tarpusavio santykių ir mikroklimato gerinimui.

Vykdydama savo veiklą, VšĮ Utenos ligoninė orientuojasi į tris pagrindines strategines kryptis: orientacija į pacientą, žmogiškojo kapitalo stiprinimas bei efektyvus valdymas.

I SKYRIUS

STRATEGINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS

VšĮ Utenos ligoninė yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos Utenos rajono savivaldybės asmens sveikatos priežiūros regiono lygmens pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, kurio tikslas – tenkinti viešuosius interesus vykdant sveikatos priežiūros veiklą.

Įstaigos steigėjas – Utenos rajono savivaldybė. Utenos rajono savivaldybės taryba – steigėjo teisės ir pareigas įgyvendinanti institucija.

Įstaigos buveinė – Aukštakalnio g. 3, LT-28151 Utena.

Įstaigos vadovas – direktorius, yra įstaigos administracijos valdymo organas, kuris savo veikloje vadovaujasi įstatymais, visuotinio dalininkų susirinkimo priimtais sprendimais, VšĮ Utenos ligoninės įstatais, pareiginiiais nuostatais ir kitais teisės aktais.

VšĮ Utenos ligoninės direktorius Dalius Drunga paskirtas į pareigas 2013-09-16 Utenos rajono savivaldybės tarybos sprendimu 2013-08-29 Nr. TS-222 ir 2018-09-17 Utenos rajono savivaldybės tarybos sprendimu 2018-08-30 Nr. TS-222.

VšĮ Utenos ligoninės veiklos sritys – organizuoti ir teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas, kurias teikti teisę suteikia įstaigai išduota asmens sveikatos priežiūros licencija.

Pagrindinė įstaigos veiklos rūšis pagal Ekonominės veiklos rūšių klasifikatorių, patvirtintą Statistikos departamento prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės generalinio direktoriaus 2007 m. spalio 31 d. įsakymu Nr. DĮ-226 „Dėl Ekonominės veiklos rūšių klasifikatoriaus patvirtinimo“ - žmonių sveikatos priežiūros veikla (pagal klasifikatorių - 86).

Utenos rajono savivaldybės tarybos 2015 m. lapkričio 26 d. sprendimu Nr. TS-315 „Dėl Viešosios įstaigos Utenos ligoninės valdymo struktūros patvirtinimo“ patvirtinta Viešosios įstaigos Utenos ligoninės valdymo struktūra (1 priedas).

PIRMASIS SKIRSNIS

KONTEKSTO (APLINKOS) ANALIZĖ

VšĮ Utenos ligoninė – daugiaprofilinė regiono ligoninė, teikianti aukštos kokybės antrinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas, nurodytas įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijoje.

1. Sveikatos politikos laimėjimai, teigiami sveikatos sistemos plėtros pokyčiai ir pagrindinės sveikatos sistemos stiprybės, aktualios VšĮ Utenos ligoninei ir turėjusios teigiamą įtaką strateginio veiklos plano įgyvendinimui:

- modernizuojamos sveikatos priežiūros įstaigos, diegiamos naujos technologijos, leidžiančios dalį stacionariųjų sveikatos priežiūros paslaugų pakeisti ambulatorinėmis.

- optimizuojamas sveikatos priežiūros paslaugų spektras, skatinant ambulatorinių, dienos chirurgijos ir kitų alternatyvių paslaugų plėtrą bei atsisakant perteklinių ir nepagrįstų stacionariųjų sveikatos priežiūros paslaugų.

- plėtojamos slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos, ypač daug dėmesio skiriant pagyvenusių žmonių sveikatos priežiūrai.

- tęsiamas labiausiai paplitusių lėtinių neinfekcinių ligų (širdies ir kraujagyslių, onkologinių ir kt.) prevencijos programų įgyvendinimas.

- įdiegta pacientų eilių stebėsenos sistema.

2. Dabartinės sveikatos sistemos problemos, aktualios VšĮ Utenos ligoninei ir turėjusios neigiamą įtaką strateginio veiklos plano įgyvendinimui:

- nepakankamai nuosekli sveikatos politika;

- nepakankami sveikatos sistemos reglamentavimo principai ir metodai;

- įstaigos teikiamų paslaugų kiekis ribojamas sutartyse su Panevėžio teritorine ligonių kasa nustatytomis pinigų sumomis;

- teikiamų paslaugų įkainis neadekvatus patiriamoms sąnaudoms;

- gydytojų trūkumas šalyje apsunkina natūralią šios srities specialistų kaitą.

ANTRASIS SKIRSNIS

STRATEGINIŲ TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS

Įstaigos vizija – viena geriausių šalyje, atitinkanti Europos Sąjungos šalių standartus, stacionarines ir ambulatorines specializuotas asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikianti pacientams ligoninė, darbuotojams sudaranti saugias darbo sąlygas, motyvuojanti juos dirbti ir užsidirbti. Tai įstaiga, kurioje pacientų ir gydytojų santykiai grindžiami abipusiu pasitikėjimu ir pagarba, kurioje santykiai tarp darbuotojų yra kolegiški, o kiekvienas komandos narys stengiasi kuo geriau atlikti savo darbą.

Įstaigos misija – teikti naujausiais mokslo pasiekimais ir technologijomis pagrįstas, saugias, kokybiškas, atitinkančias pacientų poreikius, bei viršijančias jų lūkesčius specializuotas stacionarines ir ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atsižvelgiant į steigėjo ir paslaugų užsakovų reikalavimus, užtikrinant privačios paciento informacijos apsaugą, žmogišką pagarbą ir orumą, prisiimant pilną atsakomybę už pacientams suteiktas paslaugas.

Tikslai:

- Finansinio tvarumo užtikrinimas.
- Darbo užmokesčio didinimas.

- Didinti pacientų pasitenkinimą, suteikiant išsamią diagnostiką ir gydymą, pagal taikomus gydymo standartus ir specializaciją lygiuotis į vedančias Respublikines ligonines.

Pats svarbiausias tikslas, kurio negali pamiršti nei vienas ligoninės darbuotojas – **tai pacientas**, jo jausmai ir lūkesčiai, pasitenkinimas mūsų darbu. Jis turi tapti centru į kurį susiveda visų įstaigos padalinių darbas, technologijos, žinios ir pastangos.

Įstaigos veiklos uždaviniai:

- organizuoti ir teikti nespecializuotas, specializuotas kvalifikuotas stacionarines ir ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas Utenos rajono, kitų Lietuvos Respublikos vietovių gyventojams bei užsieniečiams;

- diegti Europos Sąjungos asmens sveikatos priežiūros paslaugų standartus, įvertinant diagnostikos, gydymo ir slaugos kokybę, pagrindžiant geriausių rezultatų identifikavimu bei pacientų dalyvavimu;

- diagnozuoti ligas, gydyti ir slaugyti pacientus mokslu ir pažangiausiomis technologijomis pagrįstais metodais, saugiai, pacientui prieinamu, lygiateisišku, efektyviu, atitinkančiu kokybės standartus būdu;

- plėtoti e. sveikatos sistemą;
- užtikrinti įstaigos veiklos gerinimo procesus;
- pagerinti pacientų aptarnavimo kultūrą;
- patobulinti organizacinius procesus;
- pagerinti vidinę komunikaciją;
- sustiprinti visų lygių vadovų lyderystę.

Ataskaitiniu laikotarpiu, orientuojantis į įstaigos viziją, įgyvendinant įstaigos misiją, siekiant pagrindinio įstaigos veiklos tikslo, sėkmingai įgyvendinti veiklos uždaviniai. Žemiau aptarsime įstaigos veiklos tikslų įgyvendinimą ir ataskaitinio laikotarpio pagrindinius įstaigos veiklos rezultatus.

1 lentelėje „Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai“, 2 lentelėje „Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai“ ir 3 lentelėje „Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai“ suformuluoti vykdant Lietuvos Respublikos Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 15² straipsnio „LNSS viešųjų įstaigų ir LNSS biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimas“ reikalavimus, vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. birželio 20 d. įsakymu Nr. V-731 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2019 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“ bei siekiant maksimaliai sėkmingai įgyvendinti įstaigos misiją.

1 lentelė. Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai

| Eil. Nr. | Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai | Siektina reikšmė | Veiklos rezultatas | Vertinimas balais |
|----------|---|--|--|--------------------|
| 1. | Finansinis įstaigos veiklos rezultatas | Būti nenuostolingai | Pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis) 321149,45 Eur - įstaiga dirba nenuostolingai. | 10 |
| 2. | Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis | Valstybės institucijoms skyrus papildomų Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 85 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti | Papildomai skirtų PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti, 100 proc. skirta didinti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui. | 10 |
| 3. | Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis (2 priedas) | Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 2,0 proc. | Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis 1,5 proc. | 10 |
| 4. | Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto | Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10 | Įsipareigojimų koeficientas - 0,13 | 0 |
| 5. | Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas | Nenustatoma* | Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas – 6 proc. (2018 m. buvo 5,2 proc.) | Nevertinama balais |

* Nenustatoma – rodiklio reikšmė nepatvirtinta (nenustatyta siektina reikšmė ir/ar formulė vertinimui) Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. birželio 20 d. įsakymu Nr. V-731 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2019 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“ ir Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. kovo 25 d. įsakymu Nr. V-361 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų įstaigų vadovų ir jų pavadootojų mėnesinės algos kintamosios dalies dydžio nustatymo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. rugpjūčio 28 d. įsakymo Nr. V-1029 redakcija).

2 lentelė. Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai

| Eil. Nr. | Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai | Siektina reikšmė | Veiklos rezultatas | Vertinimas balais |
|----------|--|--|--|--------------------|
| 1. | Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes | Nenustatoma* | Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis – 0,96 balo, t.y. 96 proc. pacientų teigiamai vertina įstaigoje teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas. (2018 m. buvo 95 proc.) | Nevertinama balais |
| 2. | Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis | Nenustatoma* | Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų - 0,1 proc. Gauta 10 pacientų skundų, iš jų 1 pagrįstas. | Nevertinama balais |
| 3. | Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes. | Nenustatoma* | Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus - 0,00001 proc. Gauta 10 skundų, iš jų 1 pagrįstas. | Nevertinama balais |
| 4. | Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje. | Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas. | Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas. | 10 |
| 5. | Informacinių | 1. Ne mažiau kaip 90 | Virš 90 proc. epikrizių | 10 |

| | | | | |
|------|--|--|---|--------------------|
| | technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas) | <p>proc. visų epikrizių išrašoma el. būdu (e. dokumentas Nr. E003 „Stacionaro epikrizė“, kurio duomenų sąrašas nustatytas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gruodžio 17 d. įsakyme Nr. V-1079 „Dėl Sveikatos priežiūros įstaigų informacinių sistemų susiejimo su e. sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūra reikalavimų ir techninių sąlygų patvirtinimo“ (toliau įsakymas Nr. V-1079), (toliau – E003));</p> <p>2. ASPĮ informacinėje sistemoje (toliau – ASPĮ IS) įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas.</p> | išrašyta el. būdu. | |
| 6. | Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes. Įstaigos nustatyti rodikliai: | Nenustatoma* | | Nevertinama balais |
| 6.1. | Dienos stacionaro ir stebėjimo paslaugų skaičius | Ne mažiau kaip 5000 paslaugų per metus. | 5822 paslaugos per metus | |
| 6.2. | Dienos chirurgijos paslaugų skaičius | Ne mažiau kaip 800 paslaugų per metus. | 885 dienos chirurgijos paslaugos per metus | |
| 6.3. | Ambulatorinės chirurgijos paslaugų skaičius | Ne mažiau kaip 130 paslaugų per metus. | 149 ambulatorinės chirurgijos paslaugos per metus | |
| 7. | Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens | Nenustatoma* | | Nevertinama balais |

| | | | | |
|------|--|--|---|--------------------|
| | sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes. | | | |
| 8. | Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus. | Nenustatoma* | | Nevertinama balais |
| 9. | Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes: | | | 10 |
| 9.1. | Vidutinė chirurgijos paslaugų grupės gydymo trukmė | Ne daugiau kaip 6,8 dienos. | Vidutinė chirurgijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 4,33 dienos. | |
| 9.2. | Vidutinė terapijos paslaugų grupės gydymo trukmė | Ne daugiau kaip 6,4 dienos. | Vidutinė terapijos paslaugų grupės gydymo trukmė - 6,31 dienos. | |
| 10. | Lovos užimtumo rodiklis įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes. | ASPI aktyvaus gydymo lovų užimtumas - 300 d. / 82,2 proc. | Aktyvaus gydymo lovų užimtumas – 253,47 dienos per metus / 69,4 proc. | 0 |
| 11. | Įstaigoje iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų apmokėtų brangiųjų tyrimų ir procedūrų, kurių stebėseną atliekama, skaičius, medicinoms priemonių, kuriomis atlikti brangieji tyrimai ir procedūros, panaudojimo efektyvumas. | Kompiuterinės tomografijos aparatu apkrova - ne mažiau kaip 30 kompiuterinės tomografijos tyrimų per vieną darbo dieną vienu kompiuterinės tomografijos aparatu. | 20 tyrimų per vieną darbo dieną (2018 m. – 17), kadangi aparatas pasenęs, dažnai genda, todėl jo galimybės labai ribotos. Naudojant didesniu pajėgumu, yra tikimybė dar dažnesnio arba visiško sugedimo. 2020 m. bus įsigytas naujas modernus kompiuterinis tomografas. | 0 |

3 lentelė. Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai

| Eil. Nr. | Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai | Siektina reikšmė | Veiklos rezultatas | Vertinimas balais |
|-----------------|---|-------------------------|---|--------------------------|
| 1. | Absoliutaus likvidumo rodiklis | Nuo 0,5 iki 1 | Absoliutaus likvidumo rodiklis - 0,7 | 10 |
| 2. | Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius | Ne mažiau kaip 2 | 2 konsoliduoti pirkimai su LSMU Kauno klinikomis. | 10 |
| 3. | Vaistų, kurie įsigyti per VšĮ Centrinės perkančiosios organizacijos (toliau – VšĮ CPO LT) elektroninį katalogą, vertės dalis nuo bendros vaistų, kuriuos galima įsigyti per VšĮ CPO LT elektroninį katalogą, vertės. | Ne mažiau kaip 80 proc. | 82 proc. įsigyta per CPO LT elektroninį katalogą. | 10 |

1 lentelėje „Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai“, 2 lentelėje „Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai“ ir 3 lentelėje „Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai“ pateiktų veiklos rodiklių pasiektų reikšmių bendra balų suma pagal kuriuos skaičiuojama įstaigos vadovo mėnesinės algos kintamosios dalies dydis, kaip numatyta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. kovo 25 d. įsakymu Nr. V-361 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų įstaigų vadovų ir jų pavaduotojų mėnesinės algos kintamosios dalies dydžio nustatymo tvarkos aprašo patvirtinimo“ – 90 balų.

Žmogiškieji ištekliai. VšĮ Utenos ligoninėje 2019 m. gruodžio 31 dienai dirbo 503 darbuotojai, iš jų - 407 medicinos darbuotojai (gydytojai, med.biologai, slaugytojai, akušeriai ir kt. darbuotojai, teikiantys asmens sveikatos priežiūros paslaugas). Darbuotojų pasiskirstymas pagal pareigybes 2019 m. gruodžio 31 dienai matomas 4 lentelėje. Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis – 7,5 proc. per metus.

4 lentelė. Darbuotojų pasiskirstymas pagal pareigybes 2019 m. gruodžio 31 dienai

| Pareigybė* | Darbuotojų skaičius | Užimtų etatų skaičius |
|--|---------------------|-----------------------|
| Administracija | 25 | 23,178 |
| Gydytojai, medicinos biologai | 135 | 101,625 |
| Slaugytojai ir akušeriai | 208 | 200,75 |
| Kitas personalas teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas (dantų technikai, registatoriai, radiologijos technologai, klinikos laborantai, ergoterapeutai, kineziterapeutai, masažuotojai, logoterapeutai, soc.darbuotojai, vaistininkai) | 64 | 64,25 |
| Kitas personalas (slaugytojo padėjėjai, ūkio reikalų tvarkytojai, vairuotojai, darbininkai, pagalbiniai darbuotojai, sandėlininkai, rūbininkai) | 71 | 67,25 |
| Viso: | 503 | 457,053 |

*4 lentelėje pareigybės suskirstytos į grupes pagal VLK teikiamus duomenis ir reikalavimus.

Visi įstaigoje dirbantys gydytojai, vaistininkai, akušerės ir slaugytojai, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka turi licencijas, suteikiančias teisę verstis gydytojo, vaistininko, akušerio ir bendrąja slaugos praktika. Darbuotojų skaičiaus dinamika 2018 – 2019 metais stebima 5 lentelėje.

5 lentelė. Darbuotojų skaičiaus dinamika 2018 – 2019 metais

| Rodiklis | 2018 m. | | 2019 m. | |
|-------------------------|-------------|----------------|-------------|----------------|
| | sausio 1 d. | gruodžio 31 d. | sausio 1 d. | gruodžio 31 d. |
| Fizinių asmenų skaičius | 483 | 498 | 496 | 503 |
| Etatų skaičius | 469,929 | 460,553 | 460,553 | 457,053 |

2018 m. gruodžio 31 dieną - paskutinę darbo dieną dirbo 2 darbuotojai: vaikų ligų gydytojas ir medicinos gydytojas, todėl 2018 m. gruodžio 31 dieną ir 2019 m. sausio 1 dieną darbuotojų skaičius skiriasi 2.

2019 m. gruodžio 31 dieną ligoninėje dirbo 80 pensinio amžiaus darbuotojų, iš jų: 34 gydytojai, 36 slaugos personalo ir kitų specialistų teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas darbuotojai, 10 kito personalo (6 ir 7 lentelės).

6 lentelė. Pensinio amžiaus gydytojų pasiskirstymas pagal pareigybes

| Eil.Nr. | Pareigybė | Pensinio amžiaus gydytojų skaičius |
|----------------|---|---|
| 1. | Akušeris ginekologas | 2 |
| 2. | Chirurgas (abominal.chirurgijo gyd., vaikų chirurgas) | 2 |
| 3. | Dermatovenerologas | 2 |
| 4. | Endokrinologas | 2 |
| 5. | Vaikų kardiologas | 1 |
| 6. | Kardiologas | 5 |
| 7. | Ortopedas traumatologas | 3 |
| 8. | Neurologas | 2 |
| 9. | Pulmonologas | 3 |
| 10. | Radiologas | 2 |
| 11. | Oftalmologas | 1 |
| 12. | Vaikų pulmonologas | 1 |
| 13. | Neonatologas | 1 |
| 14. | Gastroenterologas | 1 |
| 15. | Kraujagyslių chirurgas | 1 |
| 16. | Vaikų ligų gydytojas | 1 |
| 17. | Anesteziologas reanimatologas | 1 |
| 18. | Vidaus ligų gydytojas | 3 |

7 lentelė. Pensinio amžiaus slaugytojų ir kitų specialistų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, pasiskirstymas pagal pareigybes

| Eil.Nr. | Pareigybė | Pensinio amžiaus darbuotojų skaičius |
|----------------|---|---|
| 1. | Slaugytojas (bendrosios praktikos, vaikų, fizinės medicinos ir reabilitacijos, operacinės, anestezijos ir intensyvios terapijos) | 26 |
| 2. | Radiologijos technologas | 2 |
| 3. | Klinikos laborantas | 2 |
| 4. | Dantų technikais | 2 |
| 5. | Akušeris | 2 |
| 6. | Masažuotojas | 1 |
| 7. | Kineziterapeutas | 1 |

Sveikatos apsaugos sistema - tai ta sritis, kur mokymasis privalo būti nuolatinis ir nesibaigiantis procesas. Medicinos personalas kasdien susiduria ne tik su tipiškomis ir per ilgus studijų ir darbo metus aptartomis ir išnagrinėtomis situacijomis, tačiau nestandartiniai ligų atvejai dažnai tampa iššūkiu, kai turi būti taikomos gydymo, slaugos ar farmacijos naujovės, naujų technologijų, gydymo metodų, pažangios slaugos praktikos perėmimas ir diegimas. Įstaigos personalas periodiškai

tobulina kvalifikaciją, įgyja naujų kompetencijų tiek vykdamy į mokymus, organizuojamus Lietuvoje, tiek ir organizuojamus vietoje.

2019 m. išvažiuojamuosiuose kursuose kvalifikaciją kėlė 177 darbuotojai. Bendradarbiaujant su įvairiomis mokymo institucijomis 2019 m. organizuoti 9 kvalifikacijos kėlimo renginiai vietoje (įstaigoje): konferencijos, seminarai bei kitų formų mokymo kursai, kuriuose savo kvalifikaciją tobulino 299 (2018 m. – 244) darbuotojai. 2019 m. ypatingas dėmesys skirtas lyderystės mokymams – 54 darbuotojai, saugaus pacientų kūno padėties keitimo – 81, radiacinės saugos mokymams – 14, infekcijų prevencijai ir valdymui – 25 bei kitiems sveikatos priežiūros paslaugų gerinimo klausimais mokymams.

VšĮ Utenos ligoninė glaudžiai bendradarbiauja su Lietuvos sveikatos mokslų universitetu bei Utenos kolegija – čia studentai atlieka praktiką, todėl įstaigai aktualios akademinio jaunimo problemos. Bendradarbiaujant sudaromos puikios sąlygos tobulėti ne tik būsimiems gydytojams, kineziterapeutams ar slaugos specialistams, bet tobulėja ir mokosi įstaigos personalas. Ligoninėje yra visos sąlygos įgyti įgūdžių, taikyti šiuolaikinius gydymo metodus, realizuoti studijų metu užsibrėžtus tikslus.

Dalis Utenos kolegijos studentų ir pavieniai Lietuvos sveikatos mokslų universiteto studentai mūsų ligoninę pasirenka ne tik kaip mokymo bazę, tačiau pasilieka dirbti, todėl įstaigoje vyksta natūrali darbuotojų kaita, kai pensinio amžiaus darbuotojus, išeinančius iš darbo, keičia jauni specialistai.

Siekiant gerinti sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę, planuojant žmogiškuosius išteklius (atsižvelgiant į darbuotojų amžių bei siekiant užtikrinti gydytojų ir slaugos personalo pakeičiamumą), įstaiga vykdo šių specialybių darbuotojų paiešką: gydytojo oftalmologo, gydytojo gastroenterologo, gydytojo pulmonologo, gydytojo kardiologo, gydytojo hematologo, fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojo, gydytojo neurologo, gydytojo anesteziologo reanimatologo, vidaus ligų gydytojo, gydytojo chirurgo, abdominalinės chirurgijos gydytojo, gydytojo radiologo, gydytojo akušerio ginekologo, gydytojo infektologo, vaikų ligų gydytojų specialistų: kardiologo, gastroenterologo, pulmonologo, neonatologo, vaikų ligų gydytojo.

Stacionaro veikla. Analizuojant įstaigos stacionaro veiklos rezultatus pastebima, kad Lietuvoje vykstantys socialiniai ir ekonominiai pokyčiai daro įtaką ne tik visai sveikatos priežiūrai, bet ir pačiai žmogaus sveikatai.

Siekiant optimizuoti įstaigos veiklos rodiklius, kasmet aptariamas lovų skaičius, atsižvelgiant į skyrių lovos funkcionavimo rodiklį, lovos apyvartą ir kt. rodiklius. Pagrindiniai stacionaro veiklos rodikliai, apibrėžiantys stacionaro veiklos efektyvumą, atsispindi 8 lentelėje.

8 lentelė. Pagrindiniai stacionaro veiklos rodikliai per pastaruosius 5 metus

| Metai | Lovų skaičius | Lova-dieniai | Lovos funkcionavimas | Vidutinis gulėjimo laikas | Letališkumas | Lovos apyvarta | Išrašytų pacientų skaičius |
|-------|---------------|--------------|----------------------|---------------------------|--------------|----------------|----------------------------|
| 2015 | 311 | 60881 | 195,76 | 5,97 | 2,52 | 32,79 | 10199 |
| 2016 | 285 | 62865 | 237,2 | 6,2 | 2,96 | 38,6 | 10216 |
| 2017 | 285 | 61835 | 233,34 | 6,45 | 2,96 | 36,17 | 9585 |
| 2018 | 265 | 61461 | 231,93 | 6,50 | 2,98 | 35,66 | 9451 |
| 2019 | 265 | 64219 | 242,34 | 6,71 | 3,28 | 36,13 | 9575 |

Lovos funkcionavimo rodiklis rodo, kiek dienų per metus stacionaro lova buvo užimta. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. birželio 20 d. įsakymu Nr. V-731 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2019 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“ rekomenduojama siekti 300 dienų (82,2%) lovos funkcionavimo rodiklio aktyvaus gydymo lovų. Tačiau kasmet stebimas pacientų hospitalizacijos sezoniškumas (nuo vėlyvo pavasario iki ankstyvo rudens sumažėja stacionare gulinių pacientų skaičius), pablogina bendrą įstaigos lovos funkcionavimo rodiklį ir turi įtakos lovos apyvartos rodikliui. 2019 m. bendras lovos funkcionavimo rodiklis yra 242,34, o aktyvaus gydymo lovų lovos funkcionavimo rodiklis (be ilgalaikio gydymo lovų) yra 253,47 dienos.

Atkreiptinas dėmesys, kad vertinant atskirų padalinių lovos funkcionavimo rodiklius, stebimas netolygumas. Aukščiau rekomenduojamą (300 dienų) lovos funkcionavimo rodiklį viršija kardiologija – 328,29. Tuo tarpu mažiausias lovos funkcionavimo rodiklis vaikų chirurgijos – 54,33; LOR – 93,5; pediatrijos – 144,13; reanimacijos – 191,67.

2019 metais išaugo lovadienių skaičius dėl padidėjusio gydytų pacientų skaičiaus (9 lentelė), pagerėjo bendras ir aktyvaus gydymo lovų lovos funkcionavimo rodiklis, lovos apyvartos rodiklis. Dėl gydytų sunkesnės būklės pacientų, nežymiai padidėjo vidutinis gulėjimo laikas bei letališkumo rodiklis.

Letališkumo rodiklis taip pat priklauso nuo demografinės situacijos (daugėja senyvo amžiaus, vienišų ir socialiai sunkiai gyvenančių žmonių), pacientų sudėties, hospitalizacijos savalaikiškumo, ambulatorinio gydymo kokybės ir kitų veiksnių. Siekiant palyginti letališkumo rodiklius atskirų ligoninių (skyrių) galima tik juos standartizavus pagal požymius, kurie galėjo turėti įtakos rodiklio dydžiui.

Atkreiptinas dėmesys į statistiškai optimalų ir pastaraisiais metais pakankamai stabilų vidutinį gulėjimo laiką VŠĮ Utenos ligoninėje: nuo 5,97 2015 m. iki 6,71 2019 m. Tai – efektyvaus gydymo rezultatas, kai tinkamai organizuojant darbą, pacientui per pakankamai trumpą laiką suteikiama

kokybiška paslauga. Tokiu būdu mažinamos maitinimo, komunalinių paslaugų, medikamentų ir panašios išlaidos – tuo didinamas įstaigos veiklos efektyvumas.

9 lentelė. Hospitalizuotų pacientų skaičius

| Rodiklis Metai | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|----------------------------------|-------|-------|------|------|------|
| Hospitalizuotų pacientų skaičius | 10254 | 10246 | 9801 | 9578 | 9660 |

Kasmet didžiausi pacientų srautai iš kitų savivaldybių stebimi 10 lentelėje. Taip pat 2019 m. ligoninėje gydėsi pacientai iš Visagino (133), Švenčionių (88), Kauno (31), Kupiškio (24), Panevėžio (28), Ukmergės (16), Biržų ir Šiaulių po 15, Širvintų (5) ir pavieniai pacientai iš kitų savivaldybių.

10 lentelė. Pacientų srautų iš kitų savivaldybių dinamika

| Rodiklis Metai | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|------|------|------|------|------|
| Pacientų iš kitų savivaldybių srautai | 3425 | 3450 | 3361 | 3012 | 3015 |
| Didžiausi srautai iš šių savivaldybių: | | | | | |
| Zarasų | 1120 | 1160 | 1078 | 916 | 975 |
| Molėtų | 1077 | 980 | 975 | 883 | 834 |
| Ignalinos | 339 | 322 | 358 | 302 | 356 |
| Anykščių | 265 | 274 | 255 | 200 | 212 |
| Rokiškio | 136 | 193 | 199 | 263 | 203 |
| Vilniaus | 102 | 119 | 102 | 87 | 162 |

Vertinant pacientų srautus iš kitų savivaldybių pagal profilius, daugiausiai atvyko gydytis: chirurgijos - otolaringologijos (2018 m. – 565 pacientai, 2019 m. - 585), kardiologijos (2018 m. – 401, 2019 m. - 426), neurologijos (2018 m. – 384, 2019 m. - 395), ortopedijos - traumatologijos (2018 m. – 359, 2019 m. - 372), vidaus ligų (2018 m. – 261, 2019 m. - 278), pediatrijos (2018 m. – 208, 2019 m. - 148), akušerijos (2018 m. – 194, 2019 m. - 143), infektologijos (2018 m. – 172, 2019 m. - 213), ginekologijos (2018 m. – 160, 2019 m. - 184) profilių pacientų.

Skubios pagalbos apimtys stebimos 11 lentelėje.

11 lentelė. Skubios pagalbos apimtys

| Rodiklis Metai | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------------------|------|------|------|------|------|
| Skubios pagalbos apimtys | 2349 | 2310 | 3446 | 3531 | 2498 |

Atkreiptinas dėmesys, kad pritaikius visą eilę pakeitimų, nors ir blogėjant demografiniai situacijai, stabilizavosi akušerinės pagalbos apimtys (12 lentelė).

Siekiant padidinti gimdymų skaičių, VšĮ Utenos ligoninė siekė Naujagimiams palankios ligoninės statuso. 2017 m. sausio 4 dieną Žindymo skatinimo komitetas suteikė VšĮ Utenos ligoninei įstaigos, įsipareigojusios tapti Naujagimiams palankia ligonine varda, o 2017 m. rugpjūčio 31 d. įstaiga gavo Naujagimiams palankios ligoninės statusą. Kiekvieną mėnesio paskutinį ketvirtadienį vykdomi būsimų mamų mokymai, kurių tikslas - suteikti žinių ir įgūdžių, reikalingų moteriai žindant kūdikį, siekiant saugoti kūdikių ir mažų vaikų sveikatą bei prisidėti prie Pasaulio sveikatos organizacijos ir Jungtinių Tautų vaikų fondo iniciatyvos įgyvendinimo. 2018 - 2019 m.: vykdomi personalo mokymai bei Naujagimiams palankios ligoninės stebėsenai įgalina išlaikyti Naujagimiams palankios ligoninės statusą.

12 lentelė. Akušerinės pagalbos apimtys

| Rodiklis Metai | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------------|------|------|------|------|------|
| Gimdymų skaičius | 269 | 298 | 325 | 376 | 322 |

Nežymiai, tačiau kasmet auga stacionaro operacinis aktyvumas (13 lentelė): 2019 m. siekė 90,38 proc.

13 lentelė. Chirurginės pagalbos apimtys

| Rodiklis | 2018 | 2019 |
|---------------------------------|-------|--------|
| Stacionaro operacinis aktyvumas | 89,7% | 90,38% |
| Operacijų skaičius stacionare | 2421 | 2424 |

Ambulatorinė veikla. Bendras (14 lentelė) 2019 m. ambulatorinių apsilankymų skaičius konsultacijų poliklinikoje - 144057, iš jų specializuotų ambulatorinių konsultacijų – 84436.

14 lentelė. Gydytojų specialistų konsultacijų veiklos apimtys

| Rodiklis | 2018 | 2019 |
|---|--------|--------|
| Ambulatorinių apsilankymų skaičius konsultacijų poliklinikoje | 143209 | 144057 |
| Specializuotų ambulatorinių konsultacijų | 83897 | 84436 |

Kasmet stebimas ambulatorinių apsilankymų skaičiaus bei specializuotų ambulatorinių konsultacijų didėjimas, kas atitinka Lietuvos sveikatos politikos tendencijas – stiprinama ambulatorinė grandis.

15 lentelė. Ambulatorinės veiklos apimtys

| Eil. Nr. | Rodiklis | 2018 m. | 2019 m. |
|----------|--|---------|---------|
| 1. | Hemodializių skaičius | 923 | 1024 |
| 2. | Atliktų laboratorinių tyrimų skaičius viso, iš jų: | 255685 | 237363 |
| 2.1. | mokamų | 5419 | 4979 |
| 3. | Radiologinių tyrimų skaičius | 27106 | 31398 |
| 4. | Kompiuterinės tomografijos tyrimų skaičius | 4220 | 5031 |
| 5. | Endoskopijos tyrimų skaičius | 2361 | 3558 |
| 6. | Dienos stacionaro paslaugų skaičius | 3438 | 3099 |
| 7. | Ambulatorinės chirurgijos paslaugų skaičius | 139 | 149 |

Lyginant su 2018 m. išaugo hemodializių skaičius – 2018 m. buvo 923 pacientų, o 2019 m. – 1024 (12 lentelė), nežymiai padidėjo ambulatorinės chirurgijos paslaugų skaičius: 2018 m. buvo 139 atvejai, o 2019 m. – 149, išaugo endoskopinių tyrimų skaičius: 2018 m. buvo 2361 tyrimas, o 2019 m. – 3558. Sumažėjo dienos stacionaro paslaugų skaičius: 2018 m. buvo – 3438, o 2019 m. – 3099.

Išaugo radiologijos tyrimų skaičius, kasmet auga kompiuterinės tomografijos tyrimų skaičius, tačiau aparatas pasenęs, dažnai genda ir jo galimybės ribotos, todėl sveikatos apsaugos ministro įsakymu numatyto tyrimų skaičiaus (30 kompiuterinės tomografijos tyrimų per vieną darbo dieną) pasiekti negalime dėl objektyvių priežasčių.

Preveninės programos. Eilę metų nenutrūkstamai vykdant prevencines programas gerėja pacientų ištirtumas, todėl, patenkančių į antrinį lygį pacientų srautai stabilizuojasi. Dalyvavimas

prevenčinėje programoje - tai daugelio žmonių galimybė nemokamai išsitiirti, nes lėšų apdraustųjų privalomuoju sveikatos draudimu prevenciniams sveikatos tyrimams skiriama iš PSDF biudžeto. Dėl minėtų tyrimų pacientai pirmiausia kreipiasi į šeimos gydytoją, kuris išsamiai supažindina su programomis ir paskiria reikiamus tyrimus. Į Utenos ligoninės gydytojus specialistus pacientai kreipiasi tik gavę siuntimus iš šeimos gydytojo.

16 lentelė. Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programa

| Eil. Nr. | Paslauga | Kodas | 2018 m. | 2019 m. |
|-----------------|-------------------------------|--------------|----------------|----------------|
| 1. | Mamogramų atlikimo paslauga | 1960 | 2738 | 3423 |
| 2. | Mamogramų įvertinimo paslauga | 2048-2053 | 2738 | 3423 |

Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programa skirta moterims nuo 50 iki 69 metų. Kasmet įstaigoje stebima šių paslaugų tolygi augimo tendencija (16 lentelė). Tikėtinas augimas ir ateityje, kadangi ataskaitiniu laikotarpiu įsigytas modernus mamografas.

Priešinės liaukos (prostatos) vėžio ankstyvosios diagnostikos programa skirta vyrams nuo 50 iki 75 metų bei vyrams nuo 45 metų, kurių tėvai ar broliai yra sirgę prostatos vėžiu. 2019 m. atliktos 36 urologo konsultacijos su priešinės liaukos biopsijos paslauga.

Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa skirta 50–74 metų amžiaus asmenims, kurios tikslas - kuo anksčiau nustatyti storosios žarnos vėžį. Keletą metų augęs šių paslaugų skaičius žymiai sumažėjo: 2019 m. buvo 194 atvejai (2018 m. – 326), tikėtina, kad ankstyva diagnostika užtikrina geresnius rezultatus.

Gimdos kaklelio vėžio ankstyvosios diagnostikos programa skirta 25 – 60 metų moterims. Jei šio tyrimo rezultatas patologinis, pacientė siunčiama specializuotai ginekologinei pagalbai – diagnozei patikslinti ir gydyti. Tuomet VšĮ Utenos ligoninėje suteikiama gimdos kaklelio biopsijos ir jos rezultatų įvertinimo paslauga, ją teikia gydytojas akušeris ginekologas, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2004 m. liepos 16 d. įsakymu Nr. V-548 „Dėl Atrankinės patikros dėl gimdos kaklelio patologijos programos atlikimo metodikos patvirtinimo“. Atkreiptinas dėmesys, kad tikslingai ištyrus pacientes pirminės sveikatos priežiūros grandyje, keleta pastarųjų metų stebimi pavieniai atvejai.

Paslaugų kokybės užtikrinimas ir gerinimas. Gydomo ir slaugos kokybės rizikos valdymas atliekamas nagrinėjant sudėtingesnius klinikinius atvejus, registruojant ir aptariant nepageidaujamus įvykius, neatitiktis, atliekant hospitalinių infekcijų paplitimo tyrimus, vertinant pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rodiklius, koreguojant gydymo ir slaugos standartus.

Įstaigoje vykstantys procesai aprašyti kokybės vadybos dokumentuose: procedūrose, darbo instrukcijose, reglamentuose, protokoluose, metodikose. Kokybės vadybos sistema ligoninėje užtikrina kokybiškas diagnostikos, gydymo, slaugos ir reabilitacijos paslaugas, pacientų aptarnavimą, paremtą profesine darbuotojų kvalifikacija ir etika, taip pat tinkamą medicinos įrangą ir kitas priemones. Ataskaitiniu laikotarpiu parengta ir atnaujinta 34 tvarkos, aprašai, procedūros, protokolai ir formos.

Įstaigos veiklai ir paslaugų kokybei vertinti ir gerinti organizuojamas planinis ir neplaninis vidaus medicininis auditas. Planiniai vidaus medicininiai auditai atliekami pagal sudarytą metinį planą. Neplaniniai atliekami gavus skundus, užfiksavus neatitiktis, nepageidaujamus įvykius, esant neigiamiems atsiliepimams apie paslaugos kokybę arba esant kitoms priežastims.

Auditai atliekami sveikatos priežiūros paslaugų kokybei, sutartinių įsipareigojimų su Ligonių kasomis vykdymui, racionaliam išteklių naudojimui, darbuotojų rankų higienai vertinti, nepageidaujamų įvykių prevencijai ir kitiems rodikliams įvertinti. Ataskaitiniu laikotarpiu išnagrinėta 10 skundų. Visi skundai išnagrinėti laiku, įvertintas jų pagrįstumas ir išsiaiškinta, ar paslaugos visais atvejais teiktos nepažeidžiant teisės aktuose nustatytų ir įstaigos vidaus dokumentuose keliamų reikalavimų. Nagrinėjant skundus, stengiamasi išklaudyti pacientą ar jo atstovą, išsiaiškinti atvejį ir rasti racionaliausią palankiausią sprendimą pacientui. Skundų ir pasiūlymų nagrinėjimo tvarka aprašyta KVS procedūroje P 03-2016 „Skundų valdymas“.

Kasmet tiriamas pacientų pasitenkinimas įstaigos teikiamomis paslaugomis, kuris kartu su kokybės vertinimo rodikliais pateikiamas Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos. Anoniminės pacientų apklausos atskleidė, kad Pacientų bendro pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis yra 0,96 (aukščiausias galimas balas 1.0), t.y. 96 proc. pacientų teigiamai vertina įstaigoje teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Sveikatos apsaugos ministerija įvertino VšĮ Utenos ligoninės atitiktį Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimui tvarkos apraše įtvirtintiems asmens sveikatos įstaigų korupcijos indekso nustatymo kriterijams ir pagal surinktą balų skaičių (112 balų) nustatė įstaigos korupcijos indeksą, kuris atitinka Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą.

Projektinė veikla ir inovatyvios technologijos. Ataskaitiniu laikotarpiu įvykdytas projektas „Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir prieinamumo tobulinimas vaikams VšĮ Utenos ligoninėje“ - suremontuota 150 kv. patalpų konsultacijų poliklinikoje teikti ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas vaikams, įsigytas skaitmeninis rentgeno aparatas, echoskopas. 2019 m. atliktas vaikų skyriaus remontas 413 kv. ligoninės stacionare (pagrindinio pastato I aukšte). Moderniai įrengtos patalpos, įsigyta medicininė įranga, sudarytos sąlygos efektyviai Utenos apskrities vaikų ligų diagnostikai ir gydymui.

Įgyvendinamas projektas „Galvos smegenų kraujotakos ligų diagnostikos ir gydymo paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas VšĮ Utenos ligoninėje“ - įsigyta įrangos, skirtos efektyvesnei galvos smegenų kraujotakos ligų diagnostikai ir gydymui. Iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų finansuojamam projektui buvo gautas papildomas finansavimas kompiuteriniam tomografui ir vaizdų archyvavimo diagnostikos ir perdavimo sistemai įsigyti. Naujas kompiuterinis tomografas reikalingas efektyvesnei galvos smegenų kraujotakos ligų diagnostikai ir gydymui. Įstaigoje turimas 16-os pjūvių kompiuterinis tomografas bus pakeistas į modernesnę ir efektyvesnę 128 pjūvių.

Projektas „Geriatrijos stacionarinio skyriaus įkūrimas VšĮ Utenos ligoninėje“ tiesiogiai prisideda prie 2014–2020 m. Europos Sąjungos investicijų veiksmų programos 8.1.3 uždavinio „Pagerinti sveikatos priežiūros kokybę ir prieinamumą tikslinėms gyventojų grupėms bei sumažinti sveikatos netolygumus“ įgyvendinimo, kadangi projekte numatytos veiklos prisidės prie sveiko senėjimo skatinimo, vyresnio amžiaus asmenims būdingų ligų prevencijos, ankstyvos diagnostikos bei sveikatos priežiūros paslaugų, konkrečiai orientuotų į vyresnio amžiaus asmenų susirgimus, t. y. geriatrijos paslaugų plėtros.

Senėjant visuomenei auga sergančių asmenų skaičius ir dėl to auga sveikatos priežiūros paslaugų poreikis. Daugiau nei 70 proc. visų Utenos ligoninėje stacionariųjų vidaus ligų paslaugų suteikiama asmenims, vyresniems kaip 60 m. Tai rodo aukštą šių gyventojų sergamumą. Dažnai šių asmenų gydymo eigoje išryškėja, jog reikia gydyti ne tik pagrindinę ligą, bet ir kitas gretutines lėtines ligas, todėl tenka spręsti biopsichosocialines problemas, siekiant gražinti greičiau pacientą į bendruomenę. Siekiant užtikrinti specializuotos medicinos pagalbą, atitinkančios specifinius šių asmenų poreikius, prieinamumą, reikalinga įkurti ligoninėje geriatrijos stacionarinį skyrių. Skyriaus įkūrimui numatoma investuoti į ligoninės patalpų rekonstrukciją bei medicinos ir kitos įrangos įsigijimą, siekiant sukurti patogią ir reikalavimus atitinkančią aplinką/sąlygas paslaugų teikimui. Sukurta infrastruktūra sudarys sąlygas pagerinti pagyvenusių asmenų (apie 600 per metus) sveikatos būklės ištyrimą, parinkti bei taikyti efektyviausią gydymą ligoninėje.

Informacinių sistemų diegimo ir vystymo lygis. Vykdam projektą „Elektroninių sveikatos paslaugų plėtra Utenos regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ Nr. VP2-3.1-1VPK-11-V-01-006, VšĮ Utenos ligoninėje įdiegta elektroninė sveikatos sistema.

Sukūrus elektroninę sveikatos sistemą, akivaizdžiai matoma jos nauda: tiek stacionarinėje, tiek ambulatorinėje grandyje mažėja popierinių medicininių dokumentų, išrašomos elektroninės pažymos reabilitacijai, išrašomi elektrininiai receptai pagerino paslaugų prieinamumą, laboratoriniai tyrimai užsakomi elektroninėje erdvėje ir tyrimų atsakymus gydytojas mato darbo vietoje, duomenys Valstybinei ligonių kasai siunčiami elektroniniu būdu.

Ataskaitiniais metais pradėti naudoti nauji elektroninės sistemos funkcionalumai:

- Pranešimai Nacionaliniam visuomenės sveikatos centrui;

- Gydyto stacionare ligos istorijos dalis „dienynas“;
- Vidinės konsultacijos.

Reikia pažymėti, kad didelė dalis sveikatos priežiūros specialistų jau neįsivaizduoja darbo vietos be elektroninės sistemos, todėl siekiama tobulinti ją investuojant į programinę įrangą, mokymus, greitesnį be trikdžių veikimą bei didesnę jos įsisavinimą ateityje.

Papildoma informacija. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos vyriausybės 2019 m. vasario 19 d. nutarimo Nr. 135 „Dėl viešojo sektoriaus subjekto metinės ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ V skyriaus reikalavimais, prie viešosios įstaigos Utenos ligoninės 2019 m. veiklos ataskaitos pridedame papildomą informaciją:

1. Informacija apie kiekvieno vadovaujamas pareigas einančio asmens atlyginimą per ataskaitinius metus pateikta 2 priede.

2. Informacija apie kiekvieną reikšmingą per ataskaitinius metus sudarytą sandorį pateikta 3 priede. Sandoris yra reikšmingas, jeigu jo vertė viršija 1/20 šio subjekto turto vertės.

3. Informacija apie per ataskaitinius metus su susijusiomis šalimis sudarytus sandorius pateikta 4 priede.

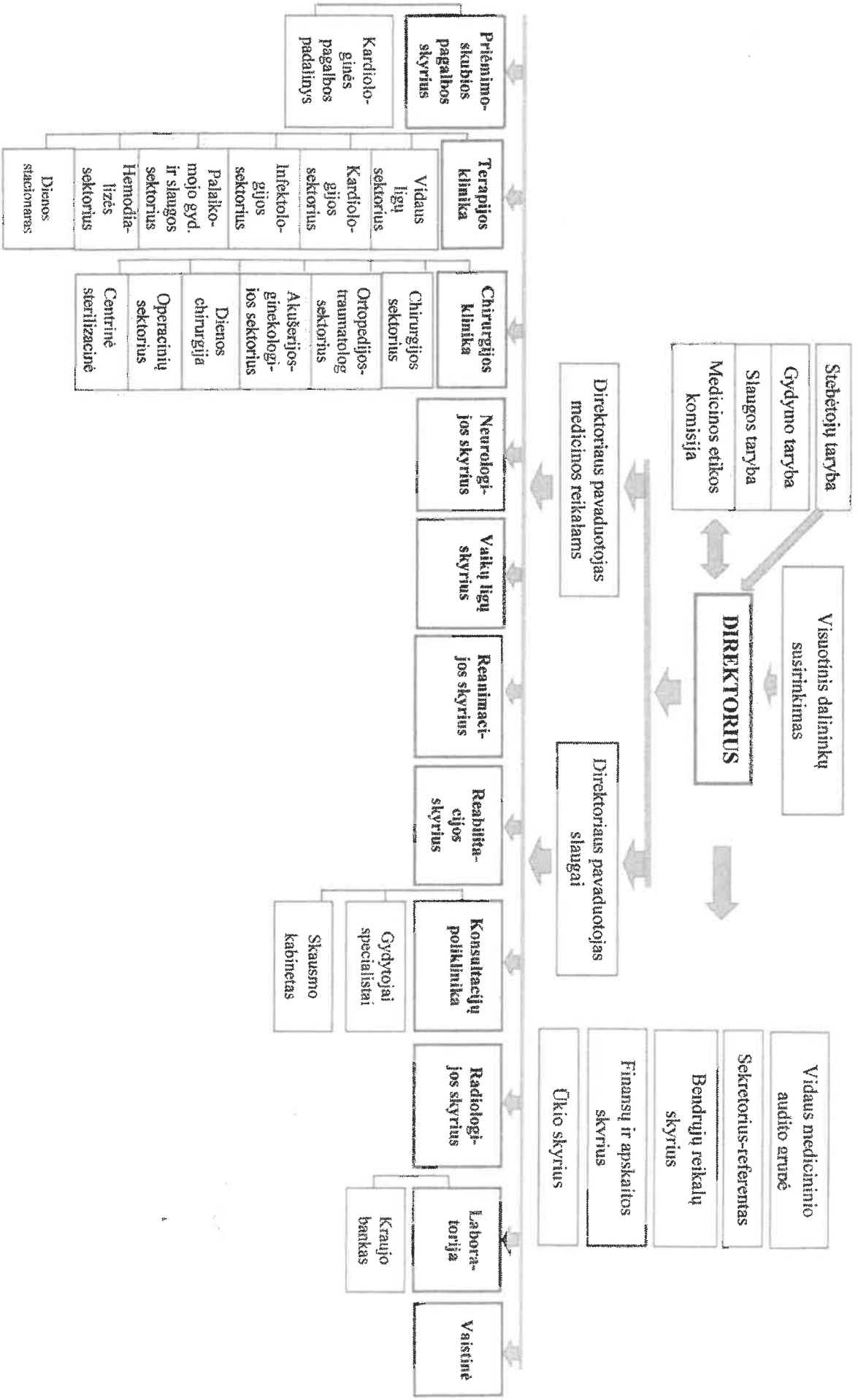
2019 m. VšĮ Utenos ligoninė dirbo kryptingai ir nuosekliai, kad kuo efektyviau būtų naudojamos PSDF lėšos ir užtikrinama asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas ir kokybė. Įvertinus ataskaitinio laikotarpio rezultatus ir toliau orientuosimės į įstaigos viziją, misiją, įgyvendinsime tikslus bei uždavinius, vykdydami ligų prevenciją, diagnostiką, gydymo, reabilitacijos ir slaugos procesus, siekiant geriausio galutinio poveikio pacientui, minimalios rizikos bei maksimalios naudos pacientui, atsižvelgiant į profesinį tobulėjimą, racionaliai naudojant išteklius, užtikrinant aukštą pacientų lūkesčių patenkinimo ir gerovės lygį, sudarydami darbuotojams tokias darbo sąlygas, kad būtų pasiektas optimalus rezultatas minimaliomis personalo darbo laiko ir išteklių sąnaudomis.

Direktorius



Dalius Drunga

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS UTENOS LIGONINĖS VALDYMO STRUKTŪRA



Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo
2 priedas

(Informacijos apie vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimą per ataskaitinius metus forma)

VADOVAUJAMAS PAREIGAS EINANČIŲ ASMENŲ ATLYGINIMAS PER ATASKAITINIUS METUS*

Eur, ct

| Eil. Nr. | Pareigų (pareigybės) pavadinimas | Bazinis atlyginimas | Priemokos | Priedai | Premijos | Kitos išmokos** | Iš viso |
|----------|---|---------------------|-----------|---------|----------|-----------------|-------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6=1+2+3+4+5 |
| 1. | Direktorius | 34547,89 | | 9458,89 | | | 44006,78 |
| 2. | Direktoriaus pavaduotojas medicinos reikalams | 28340,82 | 500 | 8657,84 | | | 37498,66 |
| 3. | Direktoriaus pavaduotojas slaugai | 27677,77 | 500 | 7179,50 | | | 35357,27 |

* Neatskaičius mokesčių.

** Jei buvo išmokėtos kitos išmokos, tuomet po lentelės paaiškinama, kokio pobūdžio (už ką) išmokos buvo išmokėtos.

Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo
3 priedas

(Informacijos apie reikšmingus sandorius forma)

REIŠKŠMINGI SANDORIAI

| Eil. Nr. | Sandorio šalis | | | Sandorio objektas | Suma, Eur***** | |
|----------|-------------------------------------|-----------|---|------------------------------|--------------------------------|------------|
| | Pavadinimas* | Kodas** | Registras*** | | | |
| 1. | Viešoji įstaiga „Bruneros“ | 164687871 | Kretingos raj. Savivaldybės reješto tarnyboje | Palangos g. 30 C, Kretinga | Maitinimo paslauga | 269437,44 |
| 2 | Panevėžio teritorinė ligoninių kasa | 188784179 | Juridinių asmenų registre | Respublikos g. 66, Panevėžys | Pajamos už suteiktas paslaugas | 8504929,68 |
| Iš viso | | | | | | 8774367,12 |

Balansinio turto vertė 5082495,16 Eur. 1/20 turto vertė 254124,76 Eur.

* Jei tai juridinis asmuo, nurodoma teisinė forma ir pavadinimas, jei fizinis asmuo – vardas ir pavardė.

** Nurodomas juridinio asmens kodas.

*** Nurodomas registras, kuriame kaupiami ir saugomi juridinio asmens duomenys.

**** Jei tai juridinis asmuo, nurodoma buveinė (adresas), jei fizinis asmuo – adresas korespondencijai.

***** Jei sandoris yra apmokestinamas PVM, viešoji įstaiga, kuri yra PVM mokesčio, sumą nurodo be PVM, o viešoji įstaiga, kuri nėra PVM mokesčio, – su PVM.

Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo 4 priedas

(Informacijos apie sandorius su susijusiomis šalimis forma)

SANDORIAI SU SUSIJUSIOMIS ŠALIMIS

| Eil. Nr. | Pavadinimas* | Kodas** | Susijusi šalis | | | Sandorio objektas | Suma, Eur***** |
|----------|--|-----------|---------------------|---|-----------------------|---|----------------|
| | | | Registras*** | Adresas**** | Santykių pobūdis***** | | |
| 1. | UAB Utenos šilumos tinklai | 183843314 | VĮ Registrų centras | Pramonės 11, Utena | 99 | Šilumos tiekimas | 79843,18 |
| 2. | UAB „Utenos komunalininkas“ | 183606952 | VĮ Registrų centras | Rašės g. 4, Utena | | Atliekų tvarkymas | 15149,50 |
| 3. | VŠĮ Utenos pirminės sveikatos priežiūros centras | 283839950 | VĮ Registrų centras | Aukštakalnio g. 5 Utena | | Už paslaugas | 15926,50 |
| 4. | UAB „Utenos vandenyš“ | 183633981 | VĮ Registrų centras | Vandenų g. 1, Naujasodžio k. Utenos rajonas | | Šalto vandens tiekimas | 24783,10 |
| 5. | Utenos rajono savivaldybės administracija | 188710442 | VĮ Registrų centras | Utenio a. 4, Utena | | Gautos lešos dantų protezavimo paslaugoms kompensuoti | 19997,36 |
| | | | | | | Iš viso | 155699,64 |

* Jei tai juridinis asmuo, nurodoma teisinė forma ir pavadinimas, jei fizinis asmuo – vardas ir pavardė.

** Nurodomas juridinio asmens kodas.

*** Nurodomas registras, kuriame kaupiami ir saugomi juridinio asmens duomenys.

**** Jei tai juridinis asmuo, nurodoma buveinė (adresas), jei fizinis asmuo – adresas korespondencijai.

***** Nurodomas susijusių šalių santykių pobūdis remiantis Viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo 19.3 papunkčiu.

***** Jei sandoris yra apmokestinamas PVM, viešoji įstaiga, kuri yra PVM mokėtoja, sumą nurodo be PVM, o viešoji įstaiga, kuri nėra PVM mokėtoja, – su PVM.
