

PRITARTA

Utenos rajono savivaldybės tarybos  
2021 m. balandžio 29 d. sprendimu  
Nr. TS-108



## VIEŠOJI ĮSTAIGA UTENOS LIGONINĖ 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2021-04-29

Utena

Viešoji įstaiga Utenos ligoninė įregistruota juridinių asmenų registre 1997 m. gruodžio 8 d., įstaigos kodas 183854143. Įstaigos steigėja – Utenos rajono savivaldybė. Įstaigos adresas Aukštakalnio g. 3, LT-28151 Utena. Telefonas 8-389-63820, faksas 8-389-63820. Elektroninio pašto adresas [info@utenosligonine.lt](mailto:info@utenosligonine.lt); Interneto tinklapis: [www.utenosligonine.lt](http://www.utenosligonine.lt)

## VADOVO ŽODIS

Gyvenimas – pilnas iššūkių, kai tik pagalvoju, kad jau niekas nebegali nustebinti, jis įrodo, kad turi paslėpęs ypatingų netikėtumų...

2020-uosius, kaip įprasto darbo metus, galima vertinti tik pagal sausio ir vasario mėnesius. Jie aiškiai parodė augantį pacientų pasitikėjimą ir pasitenkinimą mūsų įstaigoje gaunamomis sveikatos priežiūros paslaugomis. Likę 10 mėnesių priminė ne vieną baisaus fantastinio filmo siužetą. Mums, sveikatos priežiūros darbuotojams ir organizatoriams, 2020-ieji atmintyje liks kaip neįtikėtinos grėsmės, kasdieninio pavojaus, milžiniškos įtampos ir įvykdytos pareigos metai.

Kartu galiu pasakyti, kad tai – patys vertingiausi metai, parodę, kokie stiprūs galime būti, kaip greitai galime prisitaikyti prie niekada nematytų sąlygų, ieškoti sprendimų, veikti ir sukurti tai, ką turime dabar. Jie atskleidė viso mūsų personalo atsidavimą darbui ir žmogui, pasiryžimą vykdyti savo pareigą krizės ir nežinomybės akivaizdoje, darbuotojų susitelkimą ir problemų sprendimą čia ir dabar, sugebėjimą greitai persitvarkyti, išeiti iš komforto zonos ir sukurti naujas sistemas. Daug kas tai vadino karo sąlygomis. Ir ne tik medicams, bet ir visam ligoninės personalui, kuris susidūrė su nepatirtais iššūkiais.

Įprastai ligoninėse pertvarkos vyksta lėtai, gerai viską įvertinus, suplanavus, pasidomėjus kitų įstaigų patirtimi, reorganizuojama pamažu, skyriais, dalimis. Šį kartą nebuvo laiko, kada planuoti, diskutuoti, bandyti, semtis patirties. Priemonių, sprendimų reikėjo čia ir dabar. Nepamirštant, kad konkurencija dėl apsaugos priemonių buvo ne tik tarp valstybių, bet ir tarp šalies institucijų, įstaigų ir žmonių. Turėjome pergaltvoti ir perdėlioti visos ligoninės darbą, permainos palietė kiekvieną, net ir tuos, kurie niekada tiesiogiai nesusidurdavo su pacientais, nes visi turėjome stoti į kovą su pandemija. O šios kovos metu nepamiršti einamųjų darbų, ilgalaikės strategijos bei įprastai įstaigai keliamų uždavinių.

Nuo vasario 26 dienos iš pagrindų pertvarkyta ligoninės veikla, visą dėmesį skiriant siekti maksimaliai užtikrinti personalo ir pacientų saugą. Apskrities poreikiams tenkinti įsteigtas mobilus Covid-19 tyrimų paėmimo punktas. Antroje metų pusėje įrengtas 25 lovų Covid-19 pacientų gydymo stacionaras, vesti nuolatiniai personalo mokymai. Vėliau dar kartą teko persitvarkyti ir „covidinių“ lovų skaičių padidinti iki 45, su galimybe išplėsti iki 90, kiekvieną iš jų aprūpinant deguonimi, vaistais ir aptarnaujančiu personalu. Tad šiandien galime didžiuotis, kad esame viena iš geriausiai Covid-19 pacientų gydymui pasiruošusių antrinio lygio ligoninių šalyje.

Ši krizė parodė, kad visas personalas yra pajėgus vykdyti įstaigai keliamus tikslus bei uždavinius ir net viršyti lūkesčius bei tvarkytis geriau nei šalies vidurkis.

Didžiuojuosi mūsų kolektyvu ir dėkoju kiekvienam už drąsą, susitelkimą, mintis, idėjas ir dalyvavimą jas įgyvendinant, ištvėrę ir atkaklumą, kad kiekvienam į Utenos ligoninę besikreipiančiam būtų suteikta jam reikalinga pagalba. Dėkoju už valandas, leistas testavimo palapinėje, už kiekvieną panaudotą apsaugos komplektą, už perneštas lovas, už vėl ir vėl dezinfekuojamas patalpas, už rūpestį kiekvienu pacientu, už darbą nežinomybės akivaizdoje kantriai ir be papildomų klausimų. Dėkoju ir visai miesto bendruomenei, kuri prisidėjo prie mūsų darbo palengvinimo.

## I SKYRIUS

### STRATEGINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS

Viešoji įstaiga Utenos ligoninė (toliau – įstaiga) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos Utenos rajono savivaldybės asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal įstaigai suteiktas licencijas. Įstaiga yra pagal įstatymus įsteigtas pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį, teisinį savarankiškumą, savo antspaūdą, įstaigos logotipą, sąskaitas bankuose.

Įstaigos steigėjas (savininkas) - Utenos rajono savivaldybė. Utenos rajono savivaldybės taryba ir Utenos rajono savivaldybės meras - steigėjo (savininko) teises ir pareigas įgyvendinanti institucija.

Įstaigos buveinė - Aukštakalnio g. 3, LT-28151 Utena.

Įstaigos vadovas - direktorius, yra įstaigos administracijos valdymo organas, kuris savo veikloje vadovaujasi įstatymais, visuotinio dalininkų susirinkimo priimtais sprendimais, viešosios įstaigos (toliau – VŠĮ) Utenos ligoninės įstatais, pareigybės aprašymu (pareiginiiais nuostatais) ir kitais galiojančiais teisės aktais.

VŠĮ Utenos ligoninės direktorius Dalius Drunga paskirtas į pareigas 2013-09-16 Utenos rajono savivaldybės tarybos 2013 m. rugpjūčio 29 d. sprendimu Nr. TS-222 ir 2018-09-17 Utenos rajono savivaldybės tarybos 2018 m. rugpjūčio 30 d. sprendimu Nr. TS-222.

Pagrindinis įstaigos **veiklos tikslas** yra tenkinti viešuosius interesus vykdant sveikatos priežiūros veiklą, stiprinti gyventojų sveikatą, mažinti sergamumą ir mirtingumą, teikti prieinamas, kokybiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Pagrindiniai įstaigos **veiklos uždaviniai**: organizuoti ir teikti nespacializuotas, specializuotas kvalifikuotas stacionarines ir ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas Utenos rajono, kitų Lietuvos Respublikos vietovių gyventojams bei užsieniečiams, diegti Europos Sąjungos asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo standartus.

Pagrindinė įstaigos veiklos sritis – asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas,

kurias teikti teisę suteikia įstaigai išduota asmens sveikatos priežiūros licencija.

Pagrindinė įstaigos veiklos rūšis pagal Ekonominės veiklos rūšių klasifikatorių, patvirtintą Statistikos departamento prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės generalinio direktoriaus 2007 m. spalio 31 d. įsakymu Nr. DĮ-226 „Dėl Ekonominės veiklos rūšių klasifikatoriaus patvirtinimo“ - žmonių sveikatos priežiūros veikla (kodas - 86).

Utenos rajono savivaldybės tarybos 2015 m. lapkričio 26 d. sprendimu Nr. TS-315 „Dėl Viešosios įstaigos Utenos ligoninės valdymo struktūros patvirtinimo“ patvirtinta Viešosios įstaigos Utenos ligoninės valdymo struktūra (1 priedas).

## PIRMASIS SKIRSNIS

### ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

VšĮ Utenos ligoninėje 2020 m. gruodžio 31 dienai dirbo 479 darbuotojai, iš jų - 393 medicinos darbuotojai - gydytojai, med. biologai, slaugytojai, akušeriai, kineziterapeutai, logoterapeutai, medicinos psichologai, biomedicinos technologai ir kt. darbuotojai, teikiantys asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Darbuotojų pasiskirstymas pagal pareigybes 2020 m. gruodžio 31 dienai matomas 1 lentelėje. Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis – 4,58 proc. per metus.

**1 lentelė. Darbuotojų pasiskirstymas pagal pareigybes 2020 m. gruodžio 31 dienai**

Pareigybė*	Darbuotojų skaičius	Užimtų etatų skaičius
<b>Administracija</b>	23	21,178
<b>Gydytojai ir medicinos biologai</b>	131	107, 878
<b>Slaugytojai ir akušeriai</b>	198	198,75
<b>Kitas personalas teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas</b> (dantų technikai, registраторiai, radiologijos technologai, biomedicinos technologai, ergoterapeutai, kineziterapeutai, masažuotojai, logoterapeutai, medicinos psichologai, soc. darbuotojai, bendrosios praktikos provizoriai)	63	63,75
<b>Kitas personalas</b> (slaugytojo padėjėjai, ūkio reikalų tvarkytojai, vairuotojai, darbininkai, pagalbiniai darbuotojai, sandėlininkai, rūbininkai-pagalbiniai darbuotojai ir kiti)	64	64,5
Iš viso:	<b>479</b>	<b>456,056</b>

\*4 lentelėje pareigybės suskirstytos į grupes pagal VLK teikiamus duomenis ir reikalavimus.

Visi įstaigoje dirbantys gydytojai, vaistininkai, akušerės ir slaugytojai Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka turi licencijas, suteikiančias teisę verstis gydytojo, vaistininko, akušerio ir bendrąja slaugos praktika.

Ataskaitiniu laikotarpiu įstaigoje įdarbinti 25 darbuotojai, iš jų: 11 gydytojų, 4 slaugytojos

ir kiti specialistai, teikiantys asmens sveikatos priežiūros paslaugas, 10 – kito personalo darbuotojų.

Įdarbinta gydytojų pagal pareigybes: vaikų ligų gydytojai – 3; medicinos gydytojai – 4 ( 2 iš jų baigė vaikų ligų rezidentūrą ir dirba vaikų ligų gydytojais (budi ligoninėje); vaikų ligų gydytojas, gydytojas kardiologas – 1; gydytojas anesteziologas reanimatologas – 1; vidaus ligų gydytojas – 1; gydytojas neurologas – 1.

2020 m. gruodžio 31 dieną ligoninėje dirbo 71 pensinio amžiaus darbuotojas, iš jų: 27 gydytojai, 38 slaugos specialistai ir kiti specialistai, teikiantys asmens sveikatos priežiūros paslaugas, 6 kito personalo - slaugytojo padėjėjai, darbininkai ir kiti.

Atkreiptinas dėmesys, kad, siekiant pritraukti ir išlaikyti naujus specialistus, 2020 metais Utenos rajono savivaldybė, vadovaudamasi Trūkstančių specialistų gydytojų motyvavimo dirbti Utenos rajono savivaldybės asmens sveikatos priežiūros įstaigose tvarkos aprašu, patvirtintu Utenos rajono tarybos sprendimais, paskyrė finansavimą VŠĮ Utenos ligoninei trijų gydytojų skatinimo priemonei.

Sveikatos apsaugos sistema - tai ta sritis, kur mokymasis privalo būti nuolatinis ir nesibaigiantis procesas. Medicinos personalas kasdien susiduria ne tik su tipiškomis ir per ilgus studijų ir darbo metus aptartomis ir išnagrinėtomis situacijomis, tačiau nestandartiniai ligų atvejai (ypač šiais pandemijos metais) dažnai tampa iššūkiu, kai turi būti taikomos gydymo, slaugos ar farmacijos naujovės, naujų technologijų, gydymo metodų, pažangios slaugos praktikos perėmimas ir diegimas. Įstaigos personalas periodiškai tobulina kvalifikaciją, įgyja naujų kompetencijų tiek vykdamį į mokymus, organizuojamus Lietuvoje (sausio-vasario mėnesiais), tiek ir nuotoliniu būdu.

2020 m. kvalifikaciją kėlė 134 darbuotojai (54 gydytojai ir medicinos biologai, 71 slaugytoja ir kitas asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantis personalas, 9 - kiti darbuotojai). Papildomai skubos tvarka nuotoliniu būdu buvo apmokyta 181 gydytojas ir slaugytoja teikti pagalbą COVID-19 pacientams.

Ataskaitinių metų pradžioje vyko kontaktiniai mokymai „Saugus paciento kūno padėties keitimas“ ir „Lyderystė sudėtingose situacijose“ – dalyvavo 29 darbuotojai (12 padalinių vadovų ir gydytojų, 10 vyriausiųjų / vyresniųjų slaugytojų, 7 administracijos darbuotojai); nuotoliniuose mokymuose „Skiepijimų pagrindai“ virtualioje mokymosi aplinkoje „Moodle“ dalyvavo 8 bendrosios praktikos slaugytojos; „Parenterinės mitybos metodika ir ypatumai“ dalyvavo 8 bendrosios praktikos slaugytojos. Gydytojai dalyvavo įvairiuose mokymuose, kurių temos: „Klinikinė neurosonologija: spalvinė duplexsonografija“, „Aktualūs vaikų sveikatos klausimai: kasdieniniai rūpesčiai, iššūkiai ir neatidėliotina pagalba“, „Vidaus ligų gydymo naujienos ir aktualijos“ ir kiti.

Pagrindiniai pandemijos metu aktualūs mokymai: infekcijų prevencija ir valdymas –

dalyvavo visi įstaigos darbuotojai pandemijos pradžioje – kontaktiniu, vėliau – Higienos instituto organizuotuose nuotoliniuose seminaruose.

Siekiant gerinti sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę, planuojant žmogiškuosius išteklius (atsižvelgiant į darbuotojų amžių bei siekiant užtikrinti gydytojų ir slaugos personalo pakeičiamumą), įstaiga vykdo šių specialybių darbuotojų paiešką: gydytojo oftalmologo, gydytojo gastroenterologo, gydytojo pulmonologo, gydytojo nefrologo, gydytojo kardiologo, gydytojo hematologo, gydytojo neurologo, gydytojo anesteziologo reanimatologo, vidaus ligų gydytojo, gydytojo chirurgo, abdominalinės chirurgijos gydytojo, gydytojo akušerio ginekologo, skubiosios medicinos gydytojo, medicinos gydytojo; vaikų ligų gydytojų specialistų: chirurgo, neonatologo.

## ANTRAS SKIRSNIS

### IŠORINĖS IR VIDINĖS APLINKOS ANALIZĖ

**Įstaigos vizija** – viena geriausių šalyje, atitinkanti Europos Sąjungos šalių standartus, stacionarines ir ambulatorines specializuotas asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikianti pacientams ligoninė, darbuotojams sudaranti saugias darbo sąlygas, motyvuojanti juos dirbti ir užsidirbti. Tai įstaiga, kurioje pacientų ir gydytojų santykiai grindžiami abipusiu pasitikėjimu ir pagarba, kurioje santykiai tarp darbuotojų yra kolegiški, o kiekvienas komandos narys stengiasi kuo geriau atlikti savo darbą.

**Įstaigos misija** – teikti naujausiais mokslo pasiekimais ir technologijomis pagrįstas, saugias, kokybiškas, atitinkančias pacientų poreikius, bei viršijančias jų lūkesčius specializuotas stacionarines ir ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atsižvelgiant į steigėjo ir paslaugų užsakovų reikalavimus, užtikrinant privačios paciento informacijos apsaugą, žmogišką pagarbą ir orumą, prisiimant pilną atsakomybę už pacientams suteiktas paslaugas.

#### **Tikslai:**

- Finansinio tvarumo užtikrinimas.
- Darbo užmokesčio didinimas.
- Didinti pacientų pasitenkinimą, suteikiant išsamią diagnostiką ir gydymą, pagal taikomus gydymo standartus ir specializaciją lygiuotis į vedančias Respublikines ligonines.

#### **Įstaigos veiklos uždaviniai:**

- organizuoti ir teikti nespacializuotas, specializuotas kvalifikuotas stacionarines ir ambulatorines sveikatos priežiūros paslaugas Utenos rajono, kitų Lietuvos Respublikos vietovių gyventojams bei užsieniečiams;
- diegti Europos Sąjungos asmens sveikatos priežiūros paslaugų standartus, įvertinant diagnostikos, gydymo ir slaugos kokybę, pagrindžiant geriausių rezultatų identifikavimu bei

pacientų dalyvavimu;

- diagnozuoti ligas, gydyti ir slaugyti pacientus mokslu ir pažangiausiomis technologijomis pagrįstais metodais, saugiai, pacientui prieinamu, lygiateisišku, efektyviu, atitinkančiu kokybės standartus būdu;

- plėtoti e. sveikatos sistemą;
- užtikrinti įstaigos veiklos gerinimo procesus;
- pagerinti pacientų aptarnavimo kultūrą;
- patobulinti organizacinius procesus;
- pagerinti vidinę komunikaciją;
- sustiprinti visų lygių vadovų lyderystę.

**COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) pandemija.** 2020 metų įstaigos veiklos uždavinius pakoregavo COVID-19 pandemija – naujos kvėpavimo takų ligos COVID-19, kurią sukelia virusas SARS-CoV-2, pandemija. COVID-19 liga pradėjo plisti 2019 m. gruodžio mėn. Kinijos Hubėjaus provincijos sostinėje Uhane. 2020 m. sausio mėnesį Kinijoje kilo šios ligos epidemija, infekcija ėmė plisti į kitas pasaulio šalis ir tapo pandemija. COVID-19 ligos sukėlėjas yra iki tol nežinotas koronavirusas SARS-CoV-2. Siekiant apriboti ligos plitimą daugelis šalių ėmėsi plačių visuomeninio ir asmeninio piliečių gyvenimo apribojimų, riboja asmenų judėjimą tarp šalių ir šalių viduje. Iš viso iki 2021 m. pradžios 191 šalyje ir teritorijoje buvo patvirtinta per 91 mln. infekcijos atvejų. Realus susirgimų skaičius galėjo būti gerokai didesnis, visų pirma, gali būti neįskaičiuoti atvejai, kai infekcija pasireiškia lengva forma.

Pirmasis COVID-19 ligos atvejis Lietuvoje buvo patvirtintas 2020 m. vasario 28 d. Dėl pandemijos šalyje nuo **vasario 26 d. paskelbta ekstremalioji situacija, o kovo 16 d. įvestas karantinas**, kuris tęsėsi iki birželio 17 d. Vasaros metu epidemiologinė situacija šalyje buvo ramesnė, tačiau rudenį šalyje prasidėjus antrajai pandemijos bangai **lapkričio 4 d. vėl buvo įvestas visuotinis karantinas**, kuris šiuo metu yra pratęstas iki balandžio pabaigos. Karantino metu įvedami judėjimo laisvės ir socialinio kontakto apribojimai. Pagrindinis karantino tikslas – sulėtinti ligos plitimą, suteikiant laiko sveikatos apsaugos sistemai geriau reaguoti į susidariusią situaciją ir galiausiai sustabdyti pandemiją.

**Mobilus punktas.** Utenos rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2020 m. kovo 18 d. įsakymu Nr. AĮ-293 VŠĮ futbolo klubo „Utenos Utenis“ teritorijoje, adresu Užpalių g. 100, įsteigtas Mobilus punktas. VŠĮ Utenos ligoninei pavesta teikti paslaugas, apimančias tepinėlio iš asmens nosiaryklės ir ryklės paėmimo COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) laboratoriniams tyrimams atlikti. VŠĮ Utenos ligoninės direktoriaus 2020 m. kovo 18 d. įsakymu Nr. V-23 sudaryta

komanda ir organizuota Mobilaus punkto veikla, apimanti organizacinę veiklą, susijusią su Mobilaus punkto vietos įvertinimu (mobilus punktas 3 kartus buvo perkeltas į kitą vietą), atsižvelgiant į Lietuvos higienos normas; darbo priemonių, reikalingų Mobiliajam punktui numatymu ir užtikrinimu, žmogiškųjų resursų numatymu ir komandos apmokymu; darbo priemonių ir darbo aplinkos pritaikymu; infekcijų kontrolės komandos ir valdymo priemonių numatymu ir įgyvendinimu; statistinių duomenų apie patikrintus darbuotojus suvedimą ir kaupimą; Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro – operacijų vadovo sprendimų, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymų įgyvendinimu organizuojant ir teikiant paslaugas Mobiliajame punkte.

Utenos rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2020 m. gegužės 7 d. įsakymais Nr. AĮ-490 ir AĮ-491 įpareigojama VšĮ Utenos ligoninė vykdyti vaistinių darbuotojų, prekybos vietų darbuotojų mėginių paėmimą COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) laboratoriniams tyrimams atlikti. Utenos rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2020 m. kovo 11 d. įsakymu Nr. AĮ-501 – vykdyti ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo įstaigų darbuotojų mėginių paėmimą... Mobilaus punkto veikla apima visą Utenos apskritį, koordinuojama ir įgyvendinama ne tik Utenos, bet ir aplinkinių rajonų mėginių paėmimas, atsižvelgiant į laboratorijų pajėgumus ir gyventojų poreikius.

**Siekiant suvaldyti COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) plitimą, VšĮ Utenos ligoninėje skubiai imtasi priemonių naujiems įstaigos tikslams, uždaviniams ir prioritetams numatyti.**

VšĮ Utenos ligoninės direktoriaus 2020 m. vasario 28 d. įsakymu Nr. V-20, vadovaujantis Ekstremalių situacijų komisijos posėdžio nutarimu (protokolas 2020-02-27 protokolas Nr. ESK-2), **VšĮ Utenos ligoninėje skelbiamas karantinas**, kad būtų užtikrinta koronaviruso infekcijos prevencijos priemonės ribojamas pacientų lankymas ligoninės stacionaro padaliniuose, sustiprinamas patalpų ir aplinkos daiktų valymas ir dezinfekcija, patalpų vėdinimas, įstaigos vaistinė įpareigojama aprūpinti personalą vienkartinėmis apsaugos priemonėmis. Slaugos taryba peržiūri ir suskaičiuoja turimas asmens apsaugos priemones. Priėmimo-skubios pagalbos skyriuje skubos tvarka įrengiami papildomi persirengimo kabinetai, įstatomos papildomos durys – vyksta pasirengimo ekstremaliajai situacijai etapas.

Vadovaujantis 2020 m. kovo 14 d. LR Vyriausybės nutarimu „Dėl karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbimo, VšĮ Utenos ligoninės direktoriaus (toliau – direktoriaus) 2020 m. kovo 22 d. įsakymu Nr. V-22 **stabdoma planinė hospitalizacija, atidedamos planinės operacijos**, išskyrus būtinąją pagalbą; stabdoma medicininė rehabilitacija, išskyrus tuos atvejus, kurių nesuteikus lemtų paciento neįgalumą; atšaukiami Gydytojų konsultacinės komisijos



posėdžiai; atidedamas dantų protezavimo paslaugų teikimas; stabdomi profilaktiniai rentgenologiniai tyrimai; atšaukiamos konsultacijos.

Kovo 18 d. direktoriaus įsakymu V-24 pradedamos teikti **gydytojų specialistų konsultacijos nuotoliniu būdu**: kardiologo, neurologo, endokrinologo, vaikų ir suaugusiųjų pulmonologo, nefrologo, infektologo, akušerio-ginekologo. Visos kitos ambulatorinės specializuotos paslaugos stabdomos.

Kovo 24 d. direktoriaus įsakymu V-25 perorganizuojamas pacientų maitinimas įstaigoje, sugriežtinama infekcijų kontrolė, maitinimą teikiančios įmonės darbuotojai nebepatenka į ligoninės patalpas, pagamintą maistą pacientams tiekia patys skyriaus darbuotojai. Organizuotos žmogiškųjų išteklių valdymo priemonės: darbuotojų nuotolinis darbas; kasmetinių atostogų perkėlimas/pratęsimas.

Kovo 24 d. direktoriaus įsakymu V-26 karantino LR teritorijoje paskelbimo laikotarpiui gydytoja infektologė **paskiriama COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) valdymo koordinatorė**.

Kovo 24 d. Respublikinės Panevėžio ligoninės, paskirtos Organizuojančia ASPĮ Panevėžio ir Utenos apskrityse, direktoriaus nurodymu kovo 26 d. išformuojamas Neurologijos skyrius, įkuriant **COVID-19 įtartų ir kontaktą su COVID-19 asmeniu turėjusių asmenų gydymo skyrių**. Pacientai su neurologine patologija perkeliami į Terapijos kliniką. Numatytos izoliavimo patalpos Priėmimo-skubios pagalbos skyriuje ir stacionare, įstaigoje atskirtos „švarios“ ir „užterštos“ (žalia, geltona, raudona) zonos, galinis įstaigos liftas numatytas personalo judėjimui, priekinis - įtariamiems ir sergantiems COVID-19 pacientams, organizuojama saugus tyrimų pristatymas į laboratoriją, kad personalas kuo mažiau migruotų po įstaigą.

Kovo 25 d. direktoriaus įsakymu V-27 patvirtintas visas paketas koronaviruso infekcijos prevencijos ir valdymo, pacientų izoliavimo, infekcijų kontrolės tvarkų, aprašų, personalo mokymo medžiaga.

Kovo 25 d. direktoriaus įsakymu V-28 **stacionaro padalinių darbas organizuojamas budėjimo principu**, sumažinant vienu metu skyriuje esančių darbuotojų skaičių iki minimumo: suformuojamos komandos; uždraudžiamas darbuotojų tarpusavio pasikeitimas; numatomi gydytojų specialistų budėjimai namuose, konsultuojantys nuotoliniu būdu arba atvykstantys į vietą.

Kovo 26 d. direktoriaus įsakymu V-29 nustatomas skirtinguose padaliniuose skirtingų asmeninės apsaugos ir kitų priemonių naudojimas ir kontrolė; kiekvienam darbuotojui atėjus į darbą prie durų pamatuojama kūno temperatūrą, jei virš normos – eina į saviizoliaciją. Apie asmeninės apsaugos priemonių ir dezinfekavimo priemonių poreikį ir likučius įstaigoje kiekvieną savaitę teikiami duomenys atsakingoms institucijoms visą pandemijos laikotarpį.

Kovo 30 d. direktoriaus įsakymu V-31 patvirtinamos asmeninės apsaugos priemonių poreikio apskaitos formos, pagal kurias matosi kas, kiek ir kokias asmeninės apsaugos priemones naudoja. Taip pat matomas pamainoje dirbančių darbuotojų kontaktų atsekamumas, jei netikėtai būtų nustatytas COVID-19 liga (**(koronaviruso infekcija)**)

Kovo 31 d. direktoriaus įsakymu V-32 stabdomos visos stacionarinės reabilitacijos paslaugos, organizuojamas paslaugų teikimas tik jei lemtų paciento neįgalumą pagal SAM numatytus reikalavimus kitose institucijose.

Nuo balandžio 1 d. Palaikomojo gydymo ir slaugos sektorius, gavus leidimą iš Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie SAM (toliau – VASPVT), suderinus su Nacionaliniu visuomenės sveikatos centru prie SAM (toliau – NVSC), perkeltas į atlaisvintą Reabilitacijos skyrių (veiklos adresu Kupiškio g. 66, Utena).

Balandžio 1 d. direktoriaus įsakymu V-33 numatoma, kad **iki balandžio 12 d. būtų apmokyta 80 gydytojų ir 80 slaugytojų teikti pagalbą COVID-19 (koronaviruso infekcijos) pacientams**. Mokymus Lietuvos mastu vedė Krizių tyrimo centras. Sudaroma teoriniams ir praktiniams nuotoliniams mokymams organizuoti koordinavimo grupė, įrengiama nuotolinė konsultavimo sistema, prijungiama reikalinga įranga (deguonies tiekimo sistema iki paciento-manekeno, DPV aparatai ir pan.) ir apmokomi gydytojai ir slaugytojos – viso 181.

Nuo balandžio mėnesio įstaigoje organizuojama dviejų Reabilitacijos skyriaus **psichologų pagalba įstaigos darbuotojams telefonu ir skype** pagalba – informacija išplatinta skyriuose gydytojų kabinetuose ir slaugytojų postuose.

Balandžio 2 d. direktoriaus įsakymu V-34 pavedama įvertinti deguonies tiekimo iki paciento sistema ligoninėje: nustatyti deguonies išvesčių skaičių skyriuose ir įvertinti jungčių skirtumus; patikrinti DPV aparatų, dirbančių automatiniu režimu, galimybes ir skaičių; įvertinti kompresoriaus pajėgumą pajungiant vienu metu iki 20 vnt. DPV aparatų; įvertinti deguonies ramos funkcionavimą.

Balandžio 6 d. direktoriaus įsakymu V-35 pereinama į aukštesnio saugos lygio asmeninės apsaugos priemonių naudojimą skyriuose.

Į stacionaro skyrių hospitalizuotam pacientui atlikus viruso SARS-CoV-2 tyrimą (tiriant PGR metodu) ir gavus teigiamą rezultatą, skubos tvarka atliekami šie veiksmai: pacientas perkeliamas į izoliacinio skyriaus atskirą palatą; visos patalpos dezinfekuojamos; visiems turėjusiems kontaktą darbuotojams paaimami tyrimai ir išleidžiami karantinuotis iki bus gautas viruso SARS-CoV-2 tyrimo (tiriant PGR metodu) atsakymas; informuojamas NVSC Utenos departamentas.

Balandžio 10 d. direktoriaus įsakymu V-40, pasireiškus COVID-19 ligos simptomams bendrosios praktikos slaugytojai, turėjusieji kontaktą siunčiami į saviizoliaciją iki viruso SARS-CoV-2 tyrimo (tiriant PGR metodu) atsakymo; dezinfekuojamos patalpos; stebimi darbuotojai ir pacientai; informuojamas NVSC Utenos departamentas; parengiamas laboratorinių tyrimų COVID-19 ligai diagnozuoti įstaigos darbuotojams prevencijos tikslu organizavimo tvarkos aprašas.

Balandžio 14 d. direktoriaus įsakymu V-41 numatoma visiems hospitalizuojamiems pacientams atlikti viruso SARS-CoV-2 tyrimą (tiriant PGR metodu), kol negautas tyrimo atsakymas, pacientas laikomas įtariamu ir hospitalizuojamas į palatą vienas; personalas imasi visų asmens apsaugos ir infekcijų kontrolės priemonių; atsisakoma skyriuose nebūtinų tiesioginių gydytojų specialistų konsultacijų – vykdomos nuotolinės konsultacijos (telefonu, video konsultacijos).

Balandžio 14 d. direktoriaus įsakymas V-44 – naujai parengiamas ir įgyvendinamas **palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų teikimo organizavimo priemonių planas** ir kontrolė karantino laikotarpiui, kadangi palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų pacientai yra didelės rizikos dėl COVID-19 ligos.

Balandžio 15 d. direktoriaus įsakymu V-45 COVID-19 prevencijos tikslu uždrausta įstaigoje popierinių formų tyrimų atsakymų pildymas ir nešiojimas po skyrius. Visi tyrimai užsakomi ir atsakymai pateikiami į įstaigos informacinę sistemą ESIS.

Balandžio 21 d. direktoriaus įsakymu V-47 patvirtinta naujai parengta, atitinkanti epidemiologinę situaciją Lietuvoje, VšĮ Utenos ligoninės paslaugų teikimo organizavimo tvarka, kur numatyta būtinojo hospitalizavimo reikalavimai, pacientų testavimo pakeitimai hospitalizuojant į stacionarą.

Balandžio 23 d. direktoriaus įsakymu V-48 stabdomas kompensuojamų vaistų pasų išdavimas ir informuojamos Utenos rajono sveikatos priežiūros įstaigos dėl būtinumo naudoti E.receptą.

Balandžio 29 d. LR SAM operacijų vadovo sprendimu leista etapiškai atnaujinti ambulatorines paslaugas prieš tai parengus detalų atnaujinimo planą ir grafiką, raštu suderinus su Higienos institutu, NVSC, Respublikine Panevėžio ligonine, išklausius Higienos instituto mokymus, numačius pacientų srautų valdymo mechanizmą, infrastruktūrą paslaugoms teikti, aptarus personalo darbo organizavimą, numačius infekcijų kontrolę ir stebėseną. Gegužės 13 d. direktoriaus įsakymu V-60, perėjus visus pasirėngimo etapus, **atnaujintos ambulatorinės paslaugos**. Pirmuoju ambulatorinių paslaugų atnaujinimo ir teikimo etapu kontaktines ambulatorines paslaugas pradėjo teikti 23 gydytojai ir 19 slaugos specialistų. Kiti ir toliau

konsultacijas teikė nuotoliniu būdu. Palaipsniui, vertinant epidemiologinę situaciją, ambulatorines paslaugas pradėjo teikti kiti gydytojai specialistai.

Vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro 2020 m. balandžio 30 d. įsakymu Nr. V-1057 (LR 2020 m. lapkričio 5 d. įsakymu Nr. V-2483 redakcija) karantino paskelbimo Lietuvos Respublikoje laikotarpiu padidintas darbo užmokestis darbuotojams, teikiantiems asmens sveikatos priežiūros paslaugas dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) pagal SAM nustatytus kriterijus.

Gegužės 15 d. direktoriaus įsakymu V-62, parengus planą ir perėjus analogiškus (kaip ir atnaujinant ambulatorines paslaugas) pasirengimo etapus, **atnaujintos ir pradėtos teikti planinės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos**. Plane numatytas pacientų srautų valdymas, infekcijų kontrolė, veiksmai įtarus ar identifikavus COVID-19 pacientams ir darbuotojams, saugumo užtikrinimui pertvarkyta įstaigos infrastruktūra (skyriai, palatos, kabinetai, žmogiškieji išteklių ir kt.), numatytos atskiros palatos būtinajai ir planinei pagalbai bei pacientų izoliavimui, parengtas aplinkos dezinfekcijos ir patalpų vėdinimo planas, numatyti personalo darbo organizavimo principai, aptarta personalo darbo sauga, numatyti kontrolės mechanizmai.

Gegužės 19 d. direktoriaus įsakymu V-63, **atnaujinus paslaugas numatyti papildomi saugos reikalavimai**: atvykstantys iš kitos įstaigos dirba ciklais, darbą pradeda tik gavus neigiamą viruso SARS-CoV-2 tyrimo (tiriant PGR metodu) rezultatą – tai sukėlė papildomas problemas, kadangi tyrimo rezultato teko laukti virš paros laiko. Suformuotos pamainos ir komandos, apribotas tos pačios pamainos personalo komandų judėjimas ir tiesioginis tarpusavio kontaktas. Užtikrinta, kad tai pačiai pacientų grupei paslaugas teiktų tik tos pačios komandos. Planinei chirurginei pagalbai įsteigtas atskiras priėmimo skyrius. Visa tai lėmė vis sudėtingesnę darbuotojų darbo organizavimą ir kontrolę, sugriežtintas asmeninės apsaugos priemonių naudojimas ir kontrolė atskiruose įstaigos padaliniuose.

Birželio 17 d. **baigėsi tris mėnesius trukęs karantinas** ir įsigaliojo valstybės lygio ekstremaliosios situacijos režimas.

Utenos rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2020 m. birželio 26 d. įsakymu Nr. AĮ-668 **sudaryta Utenos rajono savivaldybės būtinojo hospitalizavimo ir izoliavimo komisija** iš 5 ligoninės gydytojų, kuri, įvertinusi medicininiuose dokumentuose nurodytus duomenis, priima motyvuotą sprendimą dėl paciento būtinojo hospitalizavimo ir izoliavimo.

Utenos rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2020-06-29 įsakymu Nr. AĮ-680 įpareigojama VšĮ Utenos ligoninė teikti ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas viršutinių kvėpavimo takų infekcijos simptomų turintiems pacientams įstaigos Priėmimo-skubios pagalbos skyriuje. Įstaigoje **organizuojama Karščiavimo klinikos veikla**.

Birželio 29 d. direktoriaus įsakymais V-79 ir V-80, patvirtinti **parengti tęstiniai II etapo ambulatorinių paslaugų atnaujinimo ir teikimo bei stacionariųjų paslaugų atnaujinimo ir teikimo planai**. Pertvarkyta įstaigos infrastruktūra; nustatyta pacientų ir darbuotojų testavimo tvarka; infekcijų kontrolė; numatyti darbo organizavimo pokyčiai minimalizuojant kontaktus: taikomas darbo vietų deklarasavimas, darbo organizavimas ciklais ir/arba darbdavio (ar jo įgalioto asmens) patvirtintu suderintu darbo grafiku, užtikrinant minimalius darbuotojų tarpusavio kontaktus, darbuotojų ir pacientų saugą bei kontaktų atsekamumą. Atnaujintos ir pradėtos teikti ambulatorinės medicininės reabilitacijos bei vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos paslaugos.

Liepos 1 d. informuojamos atsakingos institucijos, kad įstaigoje 100 proc. atnaujintas visas teikiamų paslaugų spektras, pradedant nuo aktyvaus gydymo, planinių operacijų iki ambulatorinės reabilitacijos. VŠĮ Utenos ligoninė tarp kitų regioninių ligoninių pirmauja stacionariųjų paslaugų sutarties vykdymo procentu – 118,4 proc., vidurkis regiono lygmens ligoninių – 85,4 proc. Ambulatorinių paslaugų teikiama apie 60 -70 proc. Registratūroje įdiegtas skambučių srautų valdymo mechanizmas, užtikrinantis grįžtamąjį ryšį ir galimybę medicinos registratorei perskambinti į neatsilieptus skambučius; įdiegta trečia skambučių priėmimo linija; prailgintas registratūros darbo laikas iki 12 valandų per parą. Konsultacijų poliklinikoje liepos 1 – 4 dienomis laisvi 179 talonai konsultacijoms; liepos 6 – 11 dienomis – 165; liepos 13 – 18 dienomis – 247. Visi laikai konsultacijoms užimti tik pas tuos specialistus, pas kuriuos nereikia siuntimo iš šeimos gydytojo.

Liepos 8 d. direktoriaus įsakymu V-83 atlaisvintas pacientų lankymas. Parengtoje Pacientų lankymo tvarkoje ekstremalios situacijos metu numatytos trumpos lankymo valandos, leidžiama tik po vieną lankytoją, ne ilgiau 15 min., laikantis higienos reikalavimų, atstumų, kiekvienam lankytojui pamatuojuant kūno temperatūrą. Leidžiamas vieno asmens dalyvavimas gimdyje, kai gimdymas vyksta natūraliais gimdymo takais.

Liepos 10 d. atrankos būdu testuojant 35 darbuotojus dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos), gavus tyrimų rezultatus paaiškėjo, kad vienos darbuotojos tyrimas teigiamas. Darbuotoja simptomų nejautė, iš Lietuvos išvykusi nebuvo – susisiekti su NVSC, izoliuota 7 didelės rizikos darbuotojai ir 8 mažos rizikos. Kontakto su pacientais darbuotoja neturėjo. Pirmasis įstaigoje COVID-19 atvejis darbuotojui.

Nuo liepos mėnesio epidemiologinė situacija tapo ramesnė, pradėta rengtis antrajai pandemijos bangai, rengiamos naujos tvarkos ir aprašai, pritaikoma infrastruktūra, dalis personalo atostogauja, numatomi reikalingi darbui resursai, dalyvaujama nuotolinėse konsultacijose ir seminaruose su Respublikine Panevėžio ligonine, SAM, NVSC, Higienos institutu ir kt.

Liepos 17 d. VšĮ Utenos ligoninės 4 darbuotojos Laimutė Sirvydienė, Laura Šapokienė, Gintarė Žygelienė ir Jūratė Stukaitė už darbą Mobiliajame punkte LR sveikatos apsaugos ministro buvo apdovanotos „Už reikšmingą indėlį Lietuvos žmonių sveikatai“.

COVID-19 skaičiai vėl auga – rugsėjo mėnesį susirgimų skaičius 6 kartus didesnis nei liepos. Sveikatos apsaugos ministras svarsto dėl masinių renginių griežtinimo, prabilo apie artėjimą prie ligoninių veiklos ribojimo, lėtu žingsneliu grįžtama į pavasarį fiksuotą COVID-19 lygį.

Rugsėjo 22 d. direktoriaus įsakymu V-100 vėl sugriežtinta pacientų lankymo tvarka. Lankyti leidžiama tik terminalinės būklės pacientus su skyriaus vedėjo leidimu. Nebeleidžiama artimiesiems dalyvauti gimdyje.

Spalio 29 d. direktoriaus įsakymu V-116 parengtas **Viešosios įstaigos Utenos ligoninės pasirengimo teikti paslaugas pacientams, plintant Covid-19 ligai (koronaviruso infekcijai) planas**, kuriame numatyta infrastruktūra stacionarinei planinei, būtinajai pagalbai ir skirta sergantiems COVID-19 liga (koronaviruso infekcija) pacientams ir įtariamiesiems COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) pacientams; pacientų srautų valdymas; personalo darbo organizavimas, infekcijų kontrolė ir kitos priemonės.

Spalio 30 d. direktoriaus įsakymu V-117 nustatoma, kad, siekiant sumažinti planines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, nuo lapkričio 3 d. laikinai stabdomos suaugusiųjų ir vaikų reabilitacijos paslaugos.

**Lapkričio 4 d.** LR Vyriausybės nutarimu Nr.1226 Lietuvos Respublikos teritorijoje **paskelbtas karantinas**. Organizaciniai procesai panašūs, kaip pirmo karantino metu, todėl paminėsime tik keletą svarbių aspektų.

Įstaigoje įdiegta organizacinių priemonių visuma: sugriežtinta patalpų ir aplinkos dezinfekcija; siekiant valdyti pacientų srautus, organizuota struktūrinių padalinių pertvarka; ligoninės patalpos pritaikytos neturintiems koronaviruso infekcijos ir įtariamiesiems bei sergantiems COVID-19 liga pacientams, pertvarkomos patalpos, įstatomos naujos durys, laikinos sienos ir kt.; organizuotos priemonės deguonies tiekimo užtikrinimui (dirbtinių plaučių ventiliacijos aparatų organizavimas bei įsigijimas ir kt).

Lapkričio 9 d. direktoriaus įsakymu V-122 priimamas sprendimas dėl darbo organizavimo nuotoliniu būdu šalims susitarus karantino laikotarpiu, kai atitinkamas darbo funkcijas galima atlikti ne darbo vietoje.

Esant COVID-19 ligos protrūkiui operacinės darbuotojų tarpe ir siekiant užtikrinti nepertraukiamą (dėl galimo darbuotojų trūkumo) operacinių veiklą, lapkričio 20 d. direktoriaus įsakymu V-124 pavedama vyriausiajai ordinatoriui anestezijai sugriežtinti planinių operacijų planavimą ir atlikimą, nesutrikdant skubios operacinės pagalbos. NVSC Utenos departamentas

atliko židinio tyrimą operacinėje, pateikė rekomendacijas dėl sugriežtinimo personalo komandos tarpusavio kontaktų.

Lapkričio 29 d. direktoriaus įsakymu V-126 stabdomas ambulatorinės ir stacionarinės reabilitacijos paslaugų teikimas (veiklos adresu Kupiškio 66) nustačius COVID-19 ligos protrūkį Reabilitacijos skyriuje darbuotojų ir pacientų tarpe. Numatytos organizacinės priemonės: atskirti pacientų srantai; sunkesnės būklės pacientai nedelsiant keliami į Terapijos kliniką (veiklos adresu Aukštakalnio g. 3); dezinfekuojamos ir gerai išvėdinamos Reabilitacijos skyriaus patalpos; testuojami visi darbuotojai ir pacientai; apie COVID-19 ligos protrūkį Reabilitacijos skyriuje informuojami Utenos rajono savivaldybės meras, Utenos socialinės globos namų direktorius, NVSC Utenos departamentas.

Gruodžio 1 d. direktoriaus įsakymu V-131 nurodoma suformuoti personalo pamainas, užtikrinant, kad atitinkamai pacientų grupei paslaugas teiktų tik tos pačios sudėties personalo komandos (gydytojai, slaugytojai, slaugytojų padėjėjai, valytojai ir kt.); griežtai apribojamas tos pačios pamainos personalo komandų darbuotojų judėjimas ir tiesioginis ne tos pačios personalo komandos darbuotojų tarpusavio kontaktas (kava ir užkandžiavimas, aptarimai ir kiti susibūrimai); poilsio ir maitinimosi pertraukėlių metu patalpoje gali būti tik vienas asmuo – sugriežtinus sąlygas, griežtinama kontrolė.

Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020 m. lapkričio 4 d. nutarimo Nr. 1226 priedu nustatyta, kad Utenos apskrityje VšĮ Utenos ligoninė priskirta prie paslaugų dėl COVID-19 teikimui pasitelkimo įstaigų – atraminė ligoninė ir Organizuojančios ASPĮ Respublikinės Panevėžio ligoninės nurodymai dėl COVID-19 paslaugų teikimo organizavimo pasitelkiamoms ASPĮ yra privalomi. Įgyvendinant šį Nutarimą, Respublikinės Panevėžio ligoninės direktoriaus 2020 m. lapkričio 3 d. įsakymu Nr. V-312, VšĮ Utenos ligoninei pradžioje pavesta įsteigti 25 lovų, vėliau papildomai dar 20 lovų padalinius pacientams su COVID-19 infekcija ir aptarnauti Utenos apskrities pacientus, sergančius COVID-19 infekcija.

**Vakcinacijos pradžia.** 2020 m. gruodžio 27 d. pirmieji 30 įstaigos darbuotojų buvo paskiepyti nuo COVID-19 ligos COMIRNATY vakcina. Pirmas skiepas suteikiantis viltį, kad atsirado galimybė įveikti virusą – puiki ataskaitinių metų pabaiga ir dovana ateičiai.

## TREČIAS SKIRSNIS

### STRATEGINIŲ TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS

Orientuojantis į įstaigos viziją, įgyvendinant įstaigos misiją, siekiant pagrindinio įstaigos veiklos tikslo, pasaulinės pandemijos akivaizdoje pakankamai sėkmingai įgyvendinti įstaigos veiklos uždaviniai. Žemiau aptarsime ataskaitinio laikotarpio pagrindinius įstaigos veiklos rodiklius

ir rezultatus.

**Stacionaro veikla.** Analizuojant įstaigos stacionaro veiklos rezultatus, vertinsime ikipandeminį (sausis-vasaris) ir pandeminį laikotarpį.

Siekiant optimizuoti įstaigos veiklą, kasmet aptariamas lovų skaičius, atsižvelgiant į skyrių lovos funkcionavimo rodiklį, lovos apyvartą ir kt. rodiklius. Pagrindiniai stacionaro veiklos rodikliai, apibrėžiantys stacionaro veiklos efektyvumą, atsispindi 2 ir 3 lentelėse.

**2 lentelė. Pagrindiniai stacionaro veiklos rodikliai 2019 – 2020 m.**

Metai	Lovų skaičius	Lova-dieniai	Lovos funkcionavimas	Vidutinis gulėjimo laikas	Letališkumas	Lovos apyvarta	Išrašytų pacientų skaičius
2019 m.	265	64219	242,34	6,71	3,28	36,13	9575
2020 m.	265	42727	161,23	6,27	4,68	25,71	6812

2020 metais, lyginant su 2019 m. trečdaliu sumažėjo lovadienių ir išrašytų pacientų skaičius (2 lentelė), kadangi COVID-19 pandemijos metu buvo stabdomas stacionarinių paslaugų teikimas nacionaliniu lygmeniu. Lyginant 2019 m. ir 2020 m. pirmuosius du mėnesius, stebimas lovadienių ir išrašytų pacientų skaičiaus augimas (3 lentelė). Vertinant šių dviejų mėnesių rodiklius, akivaizdu, kad COVID-19 ligos (**koronaviruso infekcijos**) pandemija žymiai pakoregavo įstaigos veiklą.

**3 lentelė. Pagrindiniai stacionaro veiklos rodikliai 2019-2020 m. sausio-vasario mėn.**

Metai	Lovų skaičius	Lova-dieniai	Lovos funkcionavimas	Vidutinis gulėjimo laikas	Letališkumas	Lovos apyvarta	Išrašytų pacientų skaičius
<b>Sausio mėnuo</b>							
<b>2019</b>	265	5425	20,47	6,78	5,38	3,02	800
<b>2020</b>	265	5402	20,38	6,21	3,10	3,28	870
<b>Vasario mėnuo</b>							
<b>2019</b>	265	5184	19,56	6,93	3,48	2,82	748
<b>2020</b>	265	5452	20,57	6,68	2,57	3,08	816

Lovos funkcionavimo rodiklis rodo, kiek dienų per metus stacionaro lova buvo užimta. Situacija analogiška - trečdaliu sumažėjo lovos funkcionavimo rodiklis 2020 m. (2 lentelė), o lyginant 2019 m. ir 2020 m. pirmuosius du mėnesius – rodiklis stabilus (3 lentelė). Atkreiptinas dėmesys, kad vertinant atskirų padalinių lovos funkcionavimo rodiklį, stebimas netolygumas: didžiausias rodiklis akušerija - 317,80; suaugusiųjų chirurgija - 216,35; kardiologija – 206,82, tuo



tarpu mažiausias lovos funkcionavimo rodiklis vaikų chirurgijos – 36,67; LOR – 37,50; pediatrijos – 76,53.

COVID-19 pandemijos laikotarpis neturėjo įtakos vidutiniam gulėjimo laikui – rodiklis pakankamai stabilus (2 ir 3 lentelės). Trečdaliu sumažėjo lovos apyvartos rodiklis 2020 m. (2 lentelė), tačiau lyginant 2019 m. ir 2020 m. pirmuosius du mėnesius – rodiklis pakankamai stabilus (3 lentelė).

**4 lentelė. Hospitalizuotų pacientų skaičius**

Rodiklis Metai	2019 sausis	2020 sausis	2019 vasaris	2020 vasaris
Hospitalizuotų pacientų skaičius	858	887	734	787

Trečdaliu sumažėjo hospitalizuotų pacientų skaičius: 2020 m. hospitalizuoti 6726 pacientai, 2019 m. – 9660. Lyginant 2019 m. ir 2020 m. pirmuosius du mėnesius, stebimas nežymus hospitalizuotų pacientų augimas (4 lentelė). Analogiškai trečdaliu sumažėjo hospitalizuotų pacientų iš kitų savivaldybių (5 lentelė).

**5 lentelė. Pacientų srautų iš kitų savivaldybių dinamika**

Rodiklis Metai	2016	2017	2018	2019	2020
Pacientų iš kitų savivaldybių srautai	3450	3361	3012	3015	1888
<b>Didžiausi srautai iš šių savivaldybių:</b>					
Zarasų	1160	1078	916	975	545
Molėtų	980	975	883	834	492
Ignalinos	322	358	302	356	290
Anykščių	274	255	200	212	120
Rokiškio	193	199	263	203	101
Vilniaus	119	102	87	162	111

**6 lentelė. Pacientų srautai iš kitų savivaldybių 2019-2020 m. sausio-vasario mėn.**

Rodiklis Metai	2019 sausis	2020 sausis	2019 vasaris	2020 vasaris
Pacientų iš kitų savivaldybių srautai	289	294	257	264

<b>Didžiausi srautai iš šių savivaldybių:</b>				
Zarasų	89	85	75	62
Molėtų	62	66	85	86
Ignalinos	59	47	32	28
Anykščių	25	22	12	16
Rokiškio	19	15	25	20
Vilniaus	16	21	5	12
Visaginas	12	25	17	18

Lyginant 2019 m. ir 2020 m. pirmuosius du mėnesius, matome pakankamai stabilų rodiklį hospitalizuotų pacientų iš kitų savivaldybių (6 lentelė).

**7 lentelė. Skubios pagalbos apimtys 2019-2020 m. sausio-vasario mėn.**

Rodiklis / Metai	2019 sausis	2020 sausis	2019 vasaris	2020 vasaris
Skubios pagalbos apimtys	170	188	163	211

Skubios pagalbos apimtys išliko stabilios: 2020 m. - 2460 pacientų, 2019 m. – 2498. COVID-19 pandemijos laikotarpis rodikliui įtakos neturėjo, tačiau personalui sukėlė didžiulę psichologinę įtampą. 2020 m. pirmuosius du mėnesius stebimas skubios pagalbos apimčių augimas (7 lentelė).

**8 lentelė. Akušerinės pagalbos apimtys**

Rodiklis / Metai	2016	2017	2018	2019	2020
Gimdymų skaičius	298	325	376	322	397

Atkreiptinas dėmesys, kad COVID-19 pandemijos laikotarpis nesumažino gimdymų skaičiaus, atvirkščiai – akušerinės pagalbos apimtys padidėjo (8 lentelė). VšĮ Utenos ligoninė yra Naujagimiams palanki ligoninė. Keletą metų kiekvieną mėnesio paskutinį ketvirtadienį buvo vykdomi būsimų mamų mokymai, kurių tikslas - suteikti žinių ir įgūdžių, reikalingų moteriai žindant kūdikį, siekiant saugoti kūdikių ir mažų vaikų sveikatą bei prisidėti prie Pasaulio sveikatos organizacijos ir Jungtinių Tautų vaikų fondo iniciatyvos įgyvendinimo. Dėl COVID-19 pandemijos kurį laiką mokymai nevyko, tačiau šiuo metu atnaujinti ir vyksta nuotoliniu būdu.

Tikėtina, kad gimdyti Utenos ligoninėje paskatino ir tai, kad Utenos rajono savivaldybės

tarybos sprendimu kiekvienam ligoninėje gimusiam vaikui skiriamas 150 eurų vertės naujagimio kraitelis, kuris galėjo būti skiriamas ir pinigais Utenos rajono savivaldybės gimdyvei, atsisakiusiai naujagimio kraitelio, tačiau tuo atveju keliamai tam tikri reikalavimai. Kraitelis skiriama bendrai gyvenantiems asmenims, iš kurių bent vienas iš tėvų su vaiku ne mažiau kaip 3 mėnesiai Lietuvos Respublikos gyvenamosios vietos deklaravimo įstatymo nustatyta tvarka deklaruoja gyvenamąją vietą arba yra įtraukti į gyvenamosios vietos neturinčių asmenų apskaitą ir faktiškai gyvena Utenos rajono savivaldybėje.

**9 lentelė. Chirurginės pagalbos apimtys**

<b>Rodiklis</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Stacionaro operacinis aktyvumas	90,38%	93,97%
Operacijų skaičius stacionare	2424	1824
Dienos chirurgijos paslaugų skaičius	885	489

Nežymiai, tačiau kasmet auga stacionaro operacinis aktyvumas (9 lentelė). Tačiau operacijų skaičių COVID-19 pandemijos laikotarpis pakoregavo – sumažėjo beveik trečdaliu.

Lyginant 2019 m. ir 2020 m. pirmuosius du mėnesius, stebimas operacijų skaičiaus augimas (10 lentelė).

**10 lentelė. Chirurginės pagalbos apimtys 2019-2020 m. sausio-vasario mėn.**

<b>Rodiklis</b>	<b>2019 sausis-vasaris</b>	<b>2020 sausis-vasaris</b>
Stacionaro operacinis aktyvumas	89,75%	90,07%
Operacijų skaičius stacionare	403	463

**Ambulatorinė veikla.** Kasmet stebimas ambulatorinių apsilankymų skaičiaus bei specializuotų ambulatorinių konsultacijų didėjimas, kas atitinka Lietuvos sveikatos politikos tendencijas – stiprinama ambulatorinė grandis. 2019 m. ir 2020 m. sausio-vasario mėnesių tendencija matoma 11 lentelėje - tiek ambulatorinių apsilankymų konsultacijų poliklinikoje, tiek ir specializuotų ambulatorinių konsultacijų skaičiai stabilūs, tačiau vėliau situacija pasikeitė.

Bendras 2019 m. ambulatorinių apsilankymų skaičius konsultacijų poliklinikoje - 144057, iš jų specializuotų ambulatorinių konsultacijų – 84436. 2020 m. dėl COVID-19 pandemijos apribojimų ambulatorinių apsilankymų skaičius konsultacijų poliklinikoje sumažėjo iki 83529, o

specializuotų ambulatorinių konsultacijų iki 49644.

**11 lentelė. Gydytojų specialistų konsultacijų veiklos apimtys  
2019-2020 m. sausio-vasario mėn.**

Rodiklis Metai	2019 sausis	2020 sausis	2019 vasaris	2020 vasaris
Ambulatorinių apsilankymų skaičius konsultacijų poliklinikoje	12724	12662	11521	12153
Specializuotų ambulatorinių konsultacijų	7990	7523	6978	6973

**12 lentelė. Ambulatorinės veiklos apimtys**

Eil. Nr.	Rodiklis	2019 m.	2020 m.
1.	Hemodializių skaičius	1024	982
2.	Atliktų laboratorinių tyrimų skaičius viso, iš jų:	237363	182621
2.1.	mokamų	4979	2175
3.	Radiologinių tyrimų skaičius	31398	15628
4.	Kompiuterinės tomografijos tyrimų skaičius	5031	3889
5.	Endoskopijos tyrimų skaičius	3558	1527
6.	Dienos stacionaro paslaugų skaičius	3099	1196
7.	Ambulatorinės chirurgijos paslaugų skaičius	149	133
8.	Echoskopijos tyrimų skaičius	12575	9773
9.	Stebėjimo paslaugų skaičius	2723	1390

2020 metais, lyginant su 2019 m. sumažėjo ambulatorinės veiklos apimtys (12 lentelė), kadangi COVID-19 pandemijos metu buvo stabdomas ambulatorinių paslaugų teikimas nacionaliniu lygmeniu.

**13 lentelė. Ambulatorinės veiklos apimtys 2019-2020 m. sausio-vasario mėn.**

Eil. Nr.	Rodiklis	2019 m. sausis-vasaris	2020 m. sausis-vasaris
1.	Hemodializių skaičius	119	146
2.	Radiologinių tyrimų skaičius	4359	4376
3.	Kompiuterinės tomografijos tyrimų skaičius	446	451
4.	Dienos stacionaro paslaugų skaičius	481	481
5.	Ambulatorinės chirurgijos paslaugų skaičius	23	46
6.	Echoskopijos tyrimų skaičius	3389	3448
7.	Stebėjimo paslaugų skaičius (kodas 2838 suaug.)	353	374

8.	Stebėjimo paslaugų skaičius (kodas 2839 vaikai)	43	50
----	---	----	----

Lyginant 2019 m. ir 2020 m. pirmuosius du mėnesius, stebimas ambulatorinių paslaugų skaičiaus augimas (13 lentelė). Vertinant šių dviejų mėnesių rodiklius akivaizdu, kad COVID-19 pandemija žymiai pakoregavo ambulatorinių paslaugų apimtį.

**Preveninės programos.** Daug metų nenutrūkstamai vykdant prevencines programas gerėja pacientų ištyrimams, todėl kelis pastaruosius metus patenkančių į antrinį lygį pacientų srautai stabilizavosi. Dalyvavimas prevencinėje programoje - tai daugelio žmonių galimybė nemokamai išsitiirti, nes lėšų apdraustųjų privalomuoju sveikatos draudimu prevenciniams sveikatos tyrimams skiriama iš PSDF biudžeto. Dėl minėtų tyrimų pacientai pirmiausia kreipiasi į šeimos gydytoją, kuris išsamiai supažindina su programomis ir paskiria reikiamus tyrimus. Į Utenos ligoninės gydytojus specialistus pacientai kreipiasi tik gavę siuntimus iš šeimos gydytojo.

**14 lentelė. Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programa  
2019-2020 m. sausio-vasario mėn.**

Eil. Nr.	Paslauga	Kodas	2019 m. sausis-vasaris	2020 m. sausis-vasaris
1.	Mamogramų atlikimo paslauga	1960	493	528
2.	Mamogramų įvertinimo paslauga	2048-2053	493	528

Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programa skirta moterims nuo 50 iki 69 metų. Kasmet įstaigoje stebima šių paslaugų tolygi augimo tendencija. Lyginant 2019 m. ir 2020 m. pirmuosius du mėnesius (14 lentelė), matome šių paslaugų augimo tendenciją, situacija pasikeitė COVID-19 pandemijos metu (15 lentelė), kada buvo stabdomi profilaktiniai rentgenologiniai tyrimai nacionaliniu lygmeniu, o atnaujinus paslaugas žmonės nesikreipė dėl profilaktinių tyrimų.

**15 lentelė. Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programa**

Eil. Nr.	Paslauga	Kodas	2019 m.	2020 m.
1.	Mamogramų atlikimo paslauga	1960	3423	1762
2.	Mamogramų įvertinimo paslauga	2048-2053	3423	1762

Priešinės liaukos (prostatos) vėžio ankstyvosios diagnostikos programa skirta vyrams nuo 50 iki 75 metų bei vyrams nuo 45 metų, kurių tėvai ar broliai yra sirgę prostatos vėžiu. 2019 m. atliktos 36 urologo konsultacijos su priešinės liaukos biopsijos paslauga, 2020 m. – 20.

Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos **programa skirta 50–74 metų amžiaus asmenims, kurios tikslas** - kuo anksčiau nustatyti storosios žarnos vėžį. 2019 m. - 194 atvejai, 2020 m. – 142 atvejai.

Gimdos kaklelio vėžio ankstyvosios diagnostikos programa skirta 25 – 60 metų moterims. Jei šio tyrimo rezultatas patologinis, pacientė siunčiama specializuotai ginekologinei pagalbai – diagnozei patikslinti ir gydyti. Tuomet VšĮ Utenos ligoninėje suteikiama gimdos kaklelio biopsijos ir jos rezultatų įvertinimo paslauga, ją teikia gydytojas akušeris ginekologas, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2004 m. liepos 16 d. įsakymu Nr. V-548 „Dėl Atrankinės patikros dėl gimdos kaklelio patologijos programos atlikimo metodikos patvirtinimo“. Atkreiptinas dėmesys, kad tikslingai ištyrus pacientės pirminės sveikatos priežiūros grandyje, keletą pastarųjų metų stebimi pavieniai atvejai: 2019 m. – 3 atvejai, 2020 m. – nebuvo.

**Paslaugų kokybės užtikrinimas ir gerinimas.** Gydomo ir slaugos kokybės rizikos valdymas atliekamas nagrinėjant sudėtingesnius klinikinius atvejus, registruojant ir aptariant nepageidaujamus įvykius, neatitiktis, atliekant hospitalinių infekcijų paplitimo tyrimus, vertinant pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rodiklius, koreguojant gydymo ir slaugos standartus.

Įstaigoje vykstantys procesai aprašyti kokybės vadybos dokumentuose: procedūrose, darbo instrukcijose, reglamentuose, protokoluose, metodikose. Kokybės vadybos sistema ligoninėje užtikrina kokybiškas diagnostikos, gydymo, slaugos ir reabilitacijos paslaugas, pacientų aptarnavimą, paremtą profesine darbuotojų kvalifikacija ir etika, taip pat tinkamą medicinos įrangą ir kitas priemones. COVID-19 pandemijos metu nuolatinis naujų tvarkų, aprašų ir kitų dokumentų rengimas, įdiegimas ir įgyvendinimas pareikalavo daug administracinių organizacinių resursų. Paskelbus pirmąjį karantiną, dokumentus reikėjo parengti per labai trumpą laikotarpį, jie buvo rengiami savaitgaliais, nedarbo laiku, kad sekantį rytą pasiektų darbuotojus ir būtų įgyvendinti. Visas personalas dirbo dėl vieno pagrindinio tikslo – suvaldyti pandemiją, užtikrinti skubios pagalbos nepertraukiamumą, klasterinių paslaugų teikimą.

Asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybei, sutartinių įsipareigojimų su Ligonių kasomis vykdymui, racionaliam išteklių naudojimui, darbuotojų rankų higienai vertinti, nepageidaujamų įvykių prevencijai, esant neigiamiems atsiliepimams apie paslaugos kokybę ir kitiems rodikliams įvertinti įstaigoje atliekami vidaus medicininiai auditai. Ataskaitiniu laikotarpiu išnagrinėta 9 skundai. Visi skundai išnagrinėti laiku, įvertintas jų pagrįstumas ir išsiaiškinta, ar paslaugos visais

atvejais teiktos nepažeidžiant teisės aktuose nustatytų ir įstaigos vidaus dokumentuose keliamų reikalavimų.

Kasmet tiriamas pacientų pasitenkinimas įstaigos teikiamomis paslaugomis, kuris kartu su kokybės vertinimo rodikliais pateikiamas Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos. Anoniminės pacientų apklausos atskleidė, kad Pacientų bendro pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis yra 0,97 (aukščiausias galimas balas 1.0), t.y. 97 proc. pacientų teigiamai vertina įstaigoje teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Ataskaitiniais metais UAB „SDG“ atliko darbuotojų psichologinio klimato vertinimą ir parengė ataskaitą „Įstaigos darbuotojų psichologinio klimato vertinimas: perdegimo sindromas ir psichologinis smurtas“. Tyrime dalyvavo 128 darbuotojai. Vertinimas atliktas siekiant nustatyti perdegimo sindromo paplitimą bei psichologinio smurto apraiškas įstaigoje. Nustatyta, kad perdegimo sindromo simptomai įstaigoje išreikšti vidutiniškai; perdegimo sindromas būdingas vienodai visose pareigybėse; 8,7 proc. tiriamųjų susiduria su psichologiniu smurtu; dažniausias psichologinio smurto šaltinis yra pacientai ir jų giminaičiai.

**Projektinė veikla ir inovatyvios technologijos.** Įgyvendintas *projektas „Galvos smegenų kraujotakos ligų diagnostikos ir gydymo paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas VšĮ Utenos ligoninėje“* - įsigyta įrangos, skirtos efektyvesnei galvos smegenų kraujotakos ligų diagnostikai ir gydymui. Iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų finansuojamam projektui buvo gautas papildomas finansavimas kompiuteriniam tomografui ir vaizdų archyvavimo diagnostikos ir perdavimo sistemai įsigyti. Naujas modernus 128 pjūvių (turėjome 16 pjūvių) kompiuterinis tomografas įsigytas efektyvesnei galvos smegenų kraujotakos ligų diagnostikai ir gydymui.

*Projektas „Geriatrijos stacionarinio skyriaus įkūrimas VšĮ Utenos ligoninėje“* tiesiogiai prisideda prie 2014–2020 m. Europos Sąjungos investicijų veiksmų programos 8.1.3 uždavinio „Pagerinti sveikatos priežiūros kokybę ir prieinamumą tikslinėms gyventojų grupėms bei sumažinti sveikatos netolygumus“ įgyvendinimo, kadangi projekte numatytos veiklos prisidės prie sveiko senėjimo skatinimo, vyresnio amžiaus asmenims būdingų ligų prevencijos, ankstyvos diagnostikos bei sveikatos priežiūros paslaugų, konkrečiai orientuotų į vyresnio amžiaus asmenų susirgimus, t. y. geriatrijos paslaugų plėtos.

Senėjant visuomenei auga sergančių asmenų skaičius ir dėl to auga sveikatos priežiūros paslaugų poreikis. Daugiau nei 70 proc. visų Utenos ligoninėje stacionarinių vidaus ligų paslaugų suteikiama asmenims, vyresniems kaip 60 m. Tai rodo aukštą šių gyventojų sergamumą. Dažnai šių asmenų gydymo eigoje išryškėja, jog reikia gydyti ne tik pagrindinę ligą, bet ir kitas gretutines lėtines ligas, todėl tenka spręsti biopsichosocialines problemas, siekiant gražinti greičiau pacientą į

bendruomenę. Siekiant užtikrinti specializuotos medicinos pagalbos, atitinkančios specifinius šių asmenų poreikius, prieinamumą, reikalinga įkurti ligoninėje geriatrijos stacionarinį skyrių. Skyriaus įkūrimui numatoma investuoti į ligoninės patalpų rekonstrukciją bei medicinos ir kitos įrangos įsigijimą, siekiant sukurti patogią ir reikalavimus atitinkančią aplinką/sąlygas paslaugų teikimui. Sukurta infrastruktūra sudarys sąlygas pagerinti pagyvenusių asmenų (apie 600 per metus) sveikatos būklės ištyrimą, parinkti bei taikyti efektyviausią gydymą ligoninėje.

Bendradarbiaujant su sveikatos priežiūros įstaiga Gardino universitetine ligonine iš Baltarusijos, įgyvendinamas *projektas Nr. ENI-LLB-2-273 „Specializuotų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo gerinimas Gardino ir Utenos apskričių vyresnio amžiaus gyventojams“*. Projekto tikslas – pagerinti dienos chirurgijos ir specializuotų ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą Gardino ir Utenos apskričių vyresnio amžiaus gyventojams, taip pat padidinti šios tikslinės gyventojų grupės sveikatos raštingumą.

Projekto įgyvendinimo metu numatyta, jog abiejų sveikatos priežiūros įstaigų sveikatos priežiūros specialistai pasidalins savo patirtimi, gerąja praktika dėl specializuotų sveikatos priežiūros paslaugų (oftalmologijos, urologijos ir cukrinio diabeto srityse) teikimo projekte išskirtai tikslinei gyventojų grupei. 2020 m. įsigyta reikalinga įranga dienos chirurgijos ir ambulatorinių paslaugų teikimui akių ligų srityje. Projekto vertė 893693,85 Eur.

**Papildoma informacija.** Vadovaujantis Lietuvos Respublikos vyriausybės 2019 m. vasario 19 d. nutarimo Nr. 135 „Dėl viešojo sektoriaus subjekto metinės ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ V skyriaus reikalavimais, prie viešosios įstaigos Utenos ligoninės 2020 m. veiklos ataskaitos pridedame papildomą informaciją:

1. Vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimas per ataskaitinius metus. 2 priedas.
2. Reikšmingi sandoriai 3 priedas.  
Sandoris yra reikšmingas, jeigu jo vertė viršija 1/20 šio subjekto turto vertės.
3. Sandoriai su susijusiomis šalimis. 4 priedas.

## II SKYRIUS

### VŠĮ UTENOS LIGONINĖS VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ 2020 METŲ SIEKTINŲ REIKŠMIŲ ĮVYKDYMO VERTINIMO BALAI

16 lentelėje VŠĮ Utenos ligoninės veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2020 metų siektinų reikšmių įvykdymo vertinimo balai suformuluoti vykdant Lietuvos Respublikos Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 15<sup>2</sup> straipsnio „LNSS viešųjų įstaigų ir LNSS biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimas“. Pateiktų veiklos



rezultatų vertinimo rodiklių pasiektų reikšmių bendra balų suma pagal kuriuos skaičiuojama įstaigos vadovo mėnesinės algos kintamosios dalies dydis, kaip numatyta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. gruodžio 18 d. įsakyme Nr. V-2956 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. kovo 25 d. įsakymo Nr. V-361 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų įstaigų vadovų ir jų pavaduotojų mėnesinės algos kintamosios dalies dydžio nustatymo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“ yra 95 balai.

16 lentelė

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė	Pasiektas veiklos rezultatas (rodiklis)	Vertinimas balais
I.	VEIKLOS FINANSINIŲ REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI:			
1.	Finansinis įstaigos veiklos rezultatas	Būti nenuostolingai	+ 13446,91 Eur.	10
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Valstybės institucijoms skyrus papildomų Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 85 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti	85 proc.	10
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis (2 priedas)	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 2,4 proc.	1,8 proc.	10
4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,12	0,17	0
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Nenustatoma		
II.	VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI:			
1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos	Nenustatoma		



		<p>2. ASPĮ, išrašant e.receptus, vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumą naudoja pilna apimtimi;</p> <p>3. ASPĮ yra Išankstinės pacientų registracijos informacinės sistemos (toliau – IPR IS) dalyvis</p>	Įstaiga yra IPR IS dalyvis	
6.	Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma		
7.	Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma		
8.	Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus	Nenustatoma		
9.	Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	Vidutinė chirurgijos paslaugų grupės gydymo trukmė – ne ilgiau kaip 6,8 dienos	4,13 dienos	10
		Vidutinė terapijos paslaugų grupės gydymo trukmė – ne ilgiau kaip 6,4 dienos	6,26 dienos	
10.	Lovos užimtumo rodiklis įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma		
11.	Įstaigoje iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų apmokėtų brangiųjų tyrimų ir procedūrų, kurių stebėseną atliekama, skaičius,	Kompiuterinės tomografijos aparatų apkrova - ne mažiau kaip 15 kompiuterinės tomografijos tyrimų per vieną darbo dieną vienu	15,4	10

	medicinos priemonių, kuriomis atlikti brangieji tyrimai ir procedūros, panaudojimo efektyvumas	kompiuterinės tomografijos aparatu		
III.	PAPILDOMI VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI:			
1.	Absoliutaus likvidumo rodiklis	Nuo 0,5 iki 1	0,7	10
2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 1	1	10
<b>Bendra balų suma:</b>				<b>95</b>